



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Біздің Әдеп кодексіміз:

Шылымсыз болашақты адалдықпен
қамтамасыз ету

PMI ДНҚ құндылықтары мен сыни мінез-құлық



Біздің мақсатымыз: Шылымсыз болашаққа ұмтылу

Біз көңіл бөлеміз

Өзін-өзі тану: Адамдардың өркендеуі үшін өзімізді танып, басқаларға тигізетін әсерімізді түсіне отырып, өз эмоцияларымыз бен мінез-құлқымызды басқару

Инклюзия: Үздік нәтижеге қол жеткізу үшін ынтамен әртүрлі көзқарастар іздеп, тыңдап, үйрену

Эмпатия: Қамқорлықпен әрекет етіп, басқаларды түсініп, олардың қажеттіліктерін сезіну

Бірге біз жақсырақпыз

Сенім: Әрекеттеріміз, ашықтық, адалдық және ашық қарым-қатынас арқылы сенімді табу және сақтау

Ынтымақтастық: Өзімшілдіктен бас тарту үшін тәртіп ұстанып, тосқауылдарды бұзу, қысқа мерзімнің орнына ұзақ мерзімді таңдау және ортақ мақсат үшін бірігу

Жеңістерге қуану: Барлығының қосқан үлестерін мойындап, жетістіктерді (үлкен және кіші) уақытылы атап өту

Біз бәрін өзгертеміз

Қиындықты еңсеру: Инновация енгізіп, ескі стереотиптерді бұзу үшін батыл және табанды түрде әрекет ету

Икемділік: Бастама танытып, ойластырылған тәуекелдерге барып, тәжірибе жүзінде орындап көріп, бейімделіп, қателерден сабақ алу

Ықпал көрсету: Жігермен әрекет етіп, істерді аяқтап, қиындықтар мен ауыртпалықтарға қарамастан нәтижеге жету



Мазмұны

Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз2

Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз 3

Бас директорымыздың хабарламасы4

Сәйкестік жөніндегі бас директорымыздың хабарламасы..... 5

Кодексімізге бағыну6

Бізде неліктен Әдеп кодексі бар?.....7

Біздің Кодексіміз кімдерге қолданылады?7

Біздің міндеттеріміз қандай?8

Заңдар мен ережелерді сақтау..... 10

PMI тәсілі бойынша шешім қабылдау..... 11

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау.....12

PMI компаниясында ашық сөйлеу..... 13

Кекшілдікке төзімсіздік 14

Теріс әрекеттерді тергеу..... 14

Тәртіптік шара 15

Жауапкершіліктен бас тарту туралы мәлімдемелер 15

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу....16

Әралуандықты, теңдікті және инклюзияны ұстану..... 17

Адам құқықтарын құрметтеу 18

Дискриминацияның, қудалаудың және сес көрсетудің алдын алу 19

Жұмыс орнын қауіпсіз, салауатты және сенімді етіп ұстау 21

Нарықта адалдықпен қызмет ету24

Жоғары сапалы өнімдерді қамтамасыз ету 25

Темекісі мен никотині бар өнімдеріміздің маркетингін жауапкершілікпен жүзеге асыру26

Адамдар сенім артатын мықты ғылыммен айналысу27

Жеткізушілермен жұмыс істеу28

Парақорлық пен сыбайлас жемқорлықтың алдын алу29

Адал және әділ бәсекелестік32

Мүдделер қайшылығын болдырмау33

Ақшаны жылыстатумен және заңсыз саудамен күресу36

Бизнесті адалдықпен жүргізу.....37

Үкіметпен бизнес жүргізу38

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету40

Бизнес жазбаларын дәл жүргізу41

Жеке деректерді қорғау43

Қаржылық активтерімізді қорғау44

Ақпараттық активтерімізді қорғау45

Физикалық және электрондық активтерімізді қорғау47

Инсайдерлік сауданың алдын алу49

PMI туралы және оның атынан байланысу50

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету53

Экологиялық орнықтылыққа назар аудару54

Қоршаған ортамызды қорғау55

Қауымдастықтар алдындағы борышымызды өтеу56

Саяси процеске жауапкершілікпен қатысу.....57

Ресурстар.....59



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

Кодексімізге
бағыну

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу

Нарықта
адалдықпен
қызмет ету

Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету

Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету

Ресурстар

Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

PMI компаниясының Әдеп кодексі («Кодекс») бизнес жүргізудің «PMI тәсілі» үшін негіз болып табылады. Кодекс PMI директорларынан, лауазымды тұлғаларынан және қызметкерлерінен бизнес жүргізу кезінде **адалдық, құрмет және әділдік** сияқты этикалық принциптерімізді қолдану арқылы жақсы этикалық пайымдауды талап етеді. Бұл үш принцип PMI ДНҚ-сын бейнелейді.



Адалдық

Мұның бәрі сенімділікке келіп тіреледі: Компанияның ішіндегі және сыртындағы адамдар бізге сене ала ма және сенуі керек пе? Ешкімнің фактілерді бұрмалаған адаммен жұмыс істегісі, кеңескісі немесе одан өнім сатып алғысы келмейді.



Құрмет

Барлық адам құрметке лайық, идеялар да солай. Құрмет дегеніміз – қадір-қасиет, тілектестік, эмпатия және жанашырлық. Қатаң келіспеушілік, қиындықтар және тіпті қайшылықтар құрметпен үйлескенде оң прогреске әкеледі, ал құрмет болмаған жағдайда ол зианды болады.



Әділдік

Бір адамға әділ болып көрінетін нәрсе басқаларға әділ болып көрінбеуі мүмкін. Әділ болу шешім қабылдауға қатысы бар немесе оған әсер еткендердің барлығы туралы ойлауды талап етеді. Әділ болу үшін адамдар кездесетін барлық жағдайды ескеру қажет. Ережелерді немқұрайлы қолдану, сондай-ақ жеке ерекшеліктеріне байланысты адамдарды немесе олардың идеяларын шеттету – әділетсіздік.

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастық-тарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Біздің Кодексіміз жұмысымызда кезігуі мүмкін барлық мәселені қамти алмайды, бірақ біз Кодексті және өзіміздің этикалық принциптерімізді қиын шешімге тап болған кезде дұрыс этикалық пайым жасауға көмектесетін құрал ретінде пайдалануымыз керек. Әрекет жасамас бұрын, оның біздің Кодексімізге және этикалық принциптерімізге сәйкес келетініне әрқашан сенімді болуымыз керек. Бұл біздің шылымсыз болашақты *адалдықпен* қамтамасыз ете алатынымызға кепілдік береді.



Бас директорымыздың хабарламасы

Құрметті әріптестер,

PMI компаниясында бізді біріктіретін – саланы өзгертетін бизнес трансформациясына қол жеткізуге деген ортақ мақсат. Бұл PMI үшін керемет уақыт және мен біздің Компаниямызды шылымсыз болашақ туралы көзқарасымызды жүзеге асыруға жақындату құрметіне ие болғанымды мақтан тұтамын.

Сіз білетіндей, осындай өршіл істер өз қиындықтарынан тыс болмайды. Трансформация тәуекелге баруды, белгісіздікке қарсы тұруды және кейде сәтсіздіктерді қабылдауды талап етеді. Сонымен қатар және одан да маңыздысы, PMI компаниясында бізді нормативтік талаптарды, этиканы және адалдықты сақтауға деген бейілділігіміз біріктіреді, бұл біздің осы Әдеп кодексімізде ресми түрде құжатталған.

PMI компаниясының трансформация процесі кезінде және одан тыс уақытта қиындықтар туындаған жағдайда адалдықтың, құрметтің және әділдіктің этикалық принциптеріне сүйену аса маңызды. Біздің этикалық принциптерімізді бұзудың құны өте жоғары. Бір-бірімізге, тұтынушыларымызға, акционерлерімізге және қауымдастықтарымызға деген сенімімізді жоғалтып алуымыз мүмкін. Сондықтан, біз қолданыстағы заңдар мен ережелердің, ішкі саясаттарымыздың және этикалық принциптеріміздің мазмұны мен рухына толық сәйкес келетін ерекше нәтижелерді күтеміз.

Бұл Кодексте біздің принциптеріміз көрсетіледі және PMI компаниясында бәріміз ұстануға тиіс ережелер мен нұсқаулар мәлімделеді. Кодексімізге қатысты сұрақтарыңыз немесе алаңдаушылықтарыңыз болса, менеджеріңізге, Қызметкерлер мен келісімшарттарды басқару бөліміндегі бизнес-серіктесіңізге немесе этика және талаптарға сәйкестік жөніндегі серіктесіңізге хабарласыңыз.

PMI компаниясында нормативтік талаптарды, этиканы және адалдықты сақтауға деген бұлжымас бейілділігіңіз үшін сізге алғыс айтамыз.

Құрметпен,
Яцек Олчак



Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Сәйкестік жөніндегі бас директорымыздың хабарламасы

Құрметті әріптестер,

Біздің Кодексіміз қалай әрекет етуіміз керектігін көрсетеді. Әрқайсымыз осы Кодексте көрсетілген принциптерді білуге және сақтауға жауаптымыз.

Келесі беттерде көретініңіздей, біздің Кодексіміз біздің бизнесіміздің келесі аспектілерінің әрқайсысында шылымсыз болашақты *адалдықпен* қамтамасыз ету міндеттемесі арқылы құрылған: жұмыс орындарында, нарықта, акционерлеріміз үшін және біз бизнес жүргізетін қауымдастықтарда. Келесі беттерден көріп отырғаныңыздай, біздің Кодексіміз біздердің жұмыс орындарымызда, нарықта, акционерлеріміз үшін және біз бизнес жүргізетін қоғамдастықтар үшін адалдықпен темекісіз болашақты жеткізуге деген міндеттемемізге негізделген.

PMI компаниясында біз бәріміз этика және сәйкестік тобының бір бөлігіміз — этикалық жолмен әрекет ету және қолданыстағы барлық заңды, ережені және саясатты сақтау жеке тұлға ретінде әрқайсымызға байланысты.

Заңның, ережелердің немесе ішкі саясаттың нақты бұзылуын немесе тіпті бұзылу ықтималдығын байқасаңыз, ол туралы хабарлаңыз. Біз бір-бірімізді жақтап, адалдықпен әрекет етіп, Кодексімізге бағыну арқылы дұрыс әрекет етеміз.

Жалғыз емес екеніңізді есте сақтаңыз. PMI компаниясында сізге көмектесетін көптеген ресурстар, соның ішінде менеджеріңіз бен [сәйкестік жөніндегі жергілікті қызметкер бар](#).

Кодексімізге бағынғаныңыз үшін және PMI компаниясына шылымсыз болашақты *адалдықпен* қамтамасыз етуге көмектесіп жатқаныңыз үшін алдын ала алғыс білдіреміз.

Құрметпен,
Майкл Гир

Кодексімізге бағыну



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

**Кодексімізге
бағыну**

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу

Нарықта
адалдықпен
қызмет ету

Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету

Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Бізде неліктен Әдеп кодексі бар?

Біздің Кодексіміз біздің кім екенімізді және бизнесті қалай жүргізетінімізді анықтайды.

Ол бүкіл әлем бойынша PMI компаниялары, еншілес компаниялары мен филиалдары атынан бизнесті этикалық түрде жүргізу үшін PMI директорларына, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлеріне жол картасын ұсынады. Бұл құжатты PMI компаниясындағы күнделікті іскерлік әрекеттерімізде басшылыққа алу үшін негізгі ресурс ретінде пайдалану керек.

Бұл Кодексті қолдануда парасаттылық пен байсалдылықты сақтаймыз. Біздің Кодексіміз туындауы мүмкін барлық жағдайды қамтымайды. Кодексте қосымша ресурстар мен ақпарат, соның ішінде тиісті ішкі Саясаттарға сілтемелер бөлектеліп көрсетілген. Ешқайсымыздың барлық жауапты білу күтілмейді, сондықтан қажет кезде көмек алу үшін тиісті тұлғаларға хабарласуымыз керек.



Біздің Кодексіміз кімдерге қолданылады?

Біздің Кодексіміз барлық PMI директорына, лауазымды тұлғасына және қызметкеріне бірдей қолданылады. Осы құжатта «PMI» және «Компания» сөздері Philip Morris International, Inc. компаниясы мен оның тікелей және жанама еншілес компаниялары мен филиалдарын білдіреді. Бірдей жоғары этикалық стандарттар Компаниядағы лауазымына немесе дәреже деңгейіне қарамастан PMI компаниясындағы барлық адамға қолданылады.

PMI бизнес-серіктестері, мысалы, мердігерлер, кеңесшілер, жеткізушілер және PMI компаниясының атынан әрекет ететін кез келген басқа үшінші тараптар біздің Кодексіміздің рухын, сондай-ақ [Жауапкершілікпен жабдықтау принциптерін](#) және тиісті жағдайларда келісімшарт ережелерін ұстанады деп күтіледі.

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Біздің міндеттеріміз қандай?



Жеке жауапкершіліктер

PMI компаниясындағы әрбіріміз Кодексіміздің мәтінін де, рухын да оқуға, түсінуге және орындауға жауаптымыз. Атап айтқанда, PMI компаниясының қызметкерлерінен келесілер күтіледі:

- Қолданыстағы заңдар мен ережелерді, Кодексімізді және PMI саясаттарын сақтау;
- Сұрақтар туындаса, менеджерден немесе [жергілікті Сәйкестік бөлімінің қызметкері](#) сияқты басқа да тиісті байланыс тұлғасынан сұрау;
- Қолданыстағы заңдар мен ережелердің, Кодексіміздің немесе PMI саясаттарының нақты немесе ықтимал бұзылуы туралы хабарлау;
- Ішкі тергеулермен, аудиттермен, бухгалтерлік тексерулермен және басқа да осыған ұқсас сұраулармен ынтымақтасу;
- Этика және нормативтік-құқықтық сәйкестік бойынша барлық тағайындалған оқыту курсы аяқтау.

PMI компаниясында тіпті егер бұл бизнес мақсаттары мен басқа да тиімділік шараларына қол жеткізу үшін болса да, қолданыстағы заңдар мен ережелерді, Кодексімізді немесе Саясатымызды бұзудың қолайлы себептері жоқ.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Менеджерлер үшін қосымша жауапкершіліктер

Менеджер ретінде, сіз этика үлгісі болып табыласыз және командаларыңызда сенім мен этика мәдениетін қалыптастыруға жауаптысыз. PMI этикалық принциптеріне адалдығыңызды қалай көрсететініңіз командаңыз ұстануы керек этикалық мінез-құлық және сенім стандарттарын белгілейді.

Атап айтқанда, PMI менеджерлері келесі қосымша жауапкершіліктерді орындайды деп күтіледі:

- Біздің этикалық принциптеріміз бен мақсаттарымызға жеке қолдау көрсететініңізді жеткізіп, оларға сәйкес келетін әрекеттерді күтетініңізді анық айтыңыз.
- Командаңызға PMI компаниясының этикалық мінез-құлық бойынша не күтетініңіз және қолданыстағы заңдар мен ережелерді, біздің Кодексіміз бен PMI саясаттарын күнделікті жұмысында қалай қолдану керектігін түсінуге көмектесіңіз.
- Өз командаңызға біздің этикалық принциптерімізге сәйкес және қолданыстағы заңдар мен ережелерге, Кодексімізге және PMI саясаттарына сәйкес адалдықпен әрекет ету дегеннің нені білдіретініңізді көрсететін үлгі ретінде қызмет етіңіз.
- Көтерілген мәселелерге ашық және қолжетімді болып, жылдам жауап беріңіз. Мәселелерді қажетінше анықтап, хабарлаңыз.
- Топ мүшелерінің Этика және Сәйкестік бойынша барлық тағайындалған оқыту курсы түсінгеніне және аяқтағанына көз жеткізіңіз.

Менеджер ретінде, командаңыздың мүшелері немесе басқа қызметкерлер сізге сәйкестікке қатысты мәселелер бойынша жүгіне алады. Мұндай жағдайда сіз оларды қолдап, жауап табуға көмектесуіңіз керек, бірақ егер мәселені одан әрі тергеу қажет болса, мұны Этикалық және Сәйкестік бөліміне хабарлаңыз, сонда тиісті мамандар бұл мәселені объективті түрде зерттеп, шешеді.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Заңдар мен ережелерді сақтау



Дүние жүзіндегі 175-ке жуық нарықта жұмыс істейтін және Нью-Йорк қор биржасында тіркелген көпұлтты корпорация ретінде біздің бизнесімізге көптеген заңдар мен ережелер, соның ішінде біз жұмыс істейтін барлық жерде АҚШ заңдары қолданылады. PMI компаниясында біз қолданыстағы барлық заң мен ережені сақтауға міндеттенеміз.

Егер сізге немесе сіздің бизнесіңізге қолданылатын заңдар мен ережелерге қатысты сұрақтарыңыз болса немесе ықтимал заң қайшылықтарына қатысты қандай да бір алаңдаушылықтарыңыз болса, [Құқық және нормативтік-құқықтық сәйкестік бөліміне](#) хабарласыңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

[Кодексімізге бағыну](#)

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

PMI тәсілі бойынша шешім қабылдау

Біз әрекет жасамас бұрын үзіліс жасаймыз. Біздің шешімдеріміз уақыт сынынан өтуі керек. Соңғы әрекетті жасамас бұрын өзіңізден сұраңыз:



Төмендегі сұрақтардың әрқайсысына жауап таңдаңыз.



Бұл заңды ма?

Ол қолданыстағы барлық заң мен ережеге сәйкес келе ме?



Бұл моральды және этикалық тұрғыдан PMI кодексіне, саясаттарымызға және этикалық принциптерімізге сәйкес келе ме?

Бұл PMI компаниясының бизнес жүргізу тәсіліне және біздің Кодексімізге сәйкес келе ме?



Сіз өз әрекеттеріңізді отбасы мүшелеріне немесе досыңызға айтқанда немесе мәліметтер көпшілікке жарияланса, өзіңізді жайлы сезінер ме едіңіз?



Бұл біздің мәдениетіміз бен беделімізді арттыра отырып, PMI компаниясының мақсаттарына жетуге көмектесе ме?



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

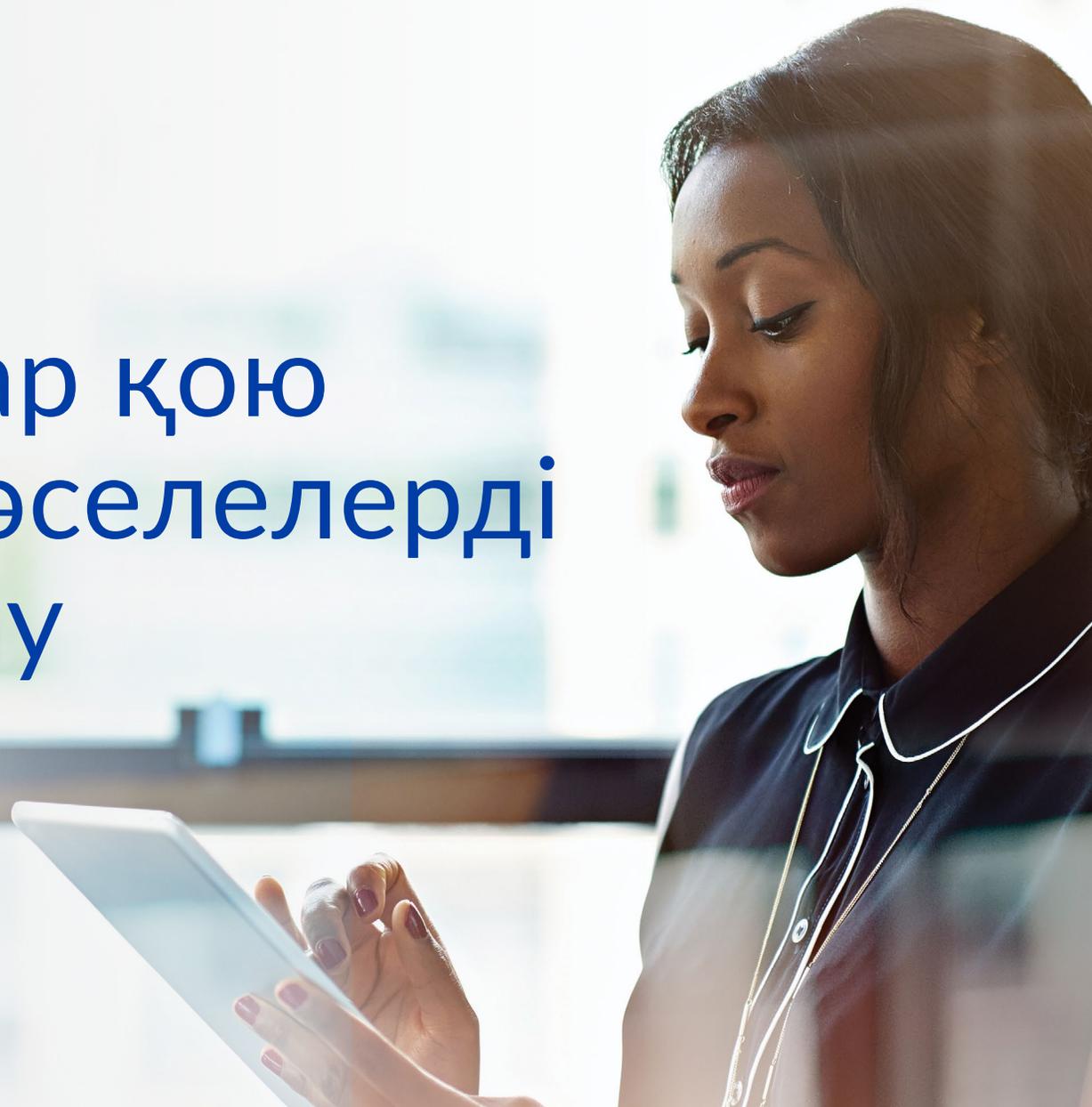
Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

PMI компаниясында ашық сөйлеу

Ашық сөйлеу – біздің жұмысымыздың негізгі бөлігі.

PMI қызметкері ретінде, егер сіз заңдардың, біздің Әдеп кодексіміздің немесе кез келген саясатымыздың ықтимал немесе нақты бұзушылықтары туралы білсеңіз, бұл туралы хабарлау сіздің міндетіңіз. Біз бұл мәселелерді шешу үшін оларды хабарлауыңызға сенім артамыз. PMI компаниясында біз байқалған немесе күдікті тәртіп бұзушылық туралы барлық адал хабарламаларды, кімнің қатысы болса да, байыпты түрде қабылдаймыз және белгіленген стандарттар мен нұсқауларға сәйкес барлық шағымды тергейміз.

PMI қызметкерлері сұрақтар қоюға, алаңдаушылықтарын білдіруге немесе, заң рұқсат ететін жерде, Әдеп кодексін сақтамауды қоса алғанда, байқалған немесе болжанған тәртіп бұзушылықтар туралы келесі кез келгеніне хабарлауға құқылы:

- Сіздің жетекшіңіз, бөлім басшысы немесе филиалдың не функцияның басшылығы;
- Сіздің [PMI Этика және сәйкестік бөліміңіздің негізгі байланыс тұлғасы](#);
- PMI компаниясының Этика және сәйкестік бөлімінің құпия ақпаратқа арналған мекенжайы PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; немесе



- PMI сәйкестік көмек желісі — бұл PMI-де сөйлейтін барлық тілдерде тәулік бойы, аптаның жеті күні жұмыс істейтін үшінші тараптан басқарылатын есеп беру арнасы. Анықтама желісіне www.compliance-speakup.pmi.com мекенжайы бойынша онлайн режимде немесе +1 303-623-0588 нөмірі бойынша телефон арқылы хабарласуға болады. Жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес, PMI компаниясының құқықтық-нормативтік сәйкестік бойынша анықтамалық желісін анонимді түрде пайдалана аласыз. Егер сіз анонимді түрде хабарлама жасасаңыз, сіздің жеке сәйкестігіңіз үшінші тараппен PMI компаниясына берілуі мүмкін емес.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Кекшілдікке төзімсіздік

PMI компаниясында біз сәйкестіктің бұзылу күдігі туралы адал сөйлейтін немесе тергеумен бірлесіп жұмыс істейтін адамдарды қорғаймыз. Бізде кекшілдікке мүлдем орын жоқ.

Не істеуім керек?

Сұрақ Мен PMI компаниясына қандай да бір мәселе туралы хабарлаудан бұрын, Кодексіміздің, Саясатымыздың немесе заңдарымыздың нақты бұзылғанына сенімді болуым керек пе?

Жауап Жоқ. Біз адамдарды қандай да бір заңсыз әрекеттен күдіктенсе, ол туралы хабарлауға шақырамыз. Хабарлама жасар алдында толық сенімді болуыңыз қажет емес, және біз сізден мәселені өзіңіз тергеуге тырыспауыңызды сұраймыз. Шындығында, біз адамдарды қандай да бір мәселені байқаған бойда ол туралы мүмкіндігінше тезірек хабарлауға шақырамыз, осылайша, біз оны қажетінше тексеріп, барлық ықтимал заңсыздықты тез арада шешеміз.

Теріс әрекеттерді тергеу

PMI компаниясында біз этика және сәйкестік мәселелерін қорқынышсыз, қарым-қатынасқа қарсы әрекет етуден қауіптенбей ашық талқылауға мүмкіндік беретін ашық мәдениетті қолдаймыз. Бұл ықтимал мәселелерді ерте кезеңде анықтауға және оларды шешу үшін жылдам әрекет етуге мүмкіндік береді.

Бізде сенімді тергеу стандарттары бар. Біздің [Этика және нормативтік-құқықтық сәйкестік тобымыз](#) әділдік, бейтараптылық және сыйластық жолымен адал жасалған осы хабарламаларды тергеу стандарттарын ұстанады. Біз «білу қажет» принципінің негізінде айыптар мен тергеулерді бөлісу арқылы хабарлаған адамдардың құпиялығын қорғаймыз және айыпталғандардың құқықтарын сыйлаймыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Не істеуім керек?

Сұрақ Мен PMI компаниясының нормативтік-құқықтық сәйкестік бойынша анықтама желісіне хабарлағанда, не болады?

Жауап Біздің үшінші тараптық тәуелсіз жеткізушіміз сіздің хабарламаңызды алып, мәліметтерді PMI компаниясының Этика және нормативтік-құқықтық сәйкестік бөліміне жібереді. Этика және нормативтік-құқықтық сәйкестік бөлімі хабарламаны қарап шығады да, нормативтік-құқықтық сәйкестіктің бұзылу ықтималдылығы болса, PMI тергеу стандарттарына сәйкес тергеуді бастайды.

Атап айтқанда, Этика және нормативтік-құқықтық сәйкестік бөлімі:

- Ең жақсы әрекет бағытын анықтау үшін **хабарламаны бағалайды.**
- Нормативтік-құқықтық сәйкестіктің бұзылуы туралы шағымды тексеру және дәлелдемелерді жинау үшін білікті және **бейтарап тергеушіні тағайындайды.**
- Айыптаудың негізділігін анықтау үшін айыптау туралы **ақпаратты жинайды және талдайды.**
- Айыптаудың негізді болып-болмағаны туралы **қорытынды жасап, оның себебін анықтайды.**
- **Айыптау негізді болса,** мәселені шешу және болашақта мәселенің қайталанбауы үшін тиісінше түзету шараларын ұсынады.
- **Тергеуді аяқтап, тиісті жағдайда тақырыпты және басқа адамдарды іс нәтижесі туралы хабарландырады.**

Тәртіптік шара

Қолданыстағы заңдарды немесе ережелерді, Кодексімізді немесе басқа PMI саясаттарын бұзу, жұмыстан босатуға және қатысы бар тұлғаларға тәртіптік жаза қолдануға әкелуі мүмкін.

Жауапкершіліктен бас тарту туралы мәлімдемелер

Кодекстің қандай да бір ережесінен бас тарту сирек кездеседі және оны тек Бас кеңесшімен келісе отырып, Сәйкестік жөніндегі бас директор ғана жүзеге асыра алады. Атқарушы лауазымды тұлғалар немесе директорлар үшін бас тартуды Директорлар кеңесі ғана жүзеге асыра алады.

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Әралуандықты, теңдікті және қамтуды ұстану

Біз акционерлеріміздің, тұтынушыларымыздың және қызметкерлеріміздің әрқилылығын көрсететін қамтулы және әділ мәдениетті құруға ұмтыламыз.

Әрқилылық көптеген ойларды, идеяларды және тәжірибелерді алға тартады. PMI компаниясындағы қауымдастықтың әрқилылығы арқасында, біз шығармашыл және тиімді жолмен өсуге, мәселелерді шешуге және инновациялар енгізуге қабілеттіміз.

Біз өзімізді жайлы, қауіпсіз, толыққанды сезініп, өзімізге шыншыл болсақ қана өз үлесімізді қосып, жұмысымызды ең жақсы түрде орындай аламыз. PMI компаниясында біз тиесілілік сезімін оятатын, жеке жағдайларды түсінетін, айырмашылықтарды бағалайтын және барлығына әділдікпен, құрметпен және лайықты қарайтын қамтулы мәдениетті насихаттаймыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Адам құқықтарын құрметтеу

Біз адам құқықтарын
құрметтейміз және
қорғаймыз.



Көпұлтты корпорация ретінде біз құндылықтар тізбегімізде адам құқықтарын құрметтейміз және Біріккен Ұлттар Ұйымының Бизнес және адам құқықтары жөніндегі жетекші принциптерін ұстанамыз. PMI компаниясында біз балалар еңбегіне, мәжбүрлі еңбекке немесе адам саудасына тыйым саламыз.

Біз бұл міндеттемені [Адам құқықтары жөніндегі PMI міндеттемесінде](#) ресмилендірдік.

Бұған қоса, біздің [Жауапкершілікпен жабдықтау принциптеріміз](#) бен [Ауылшаруашылық еңбегінің тәжірибелері туралы кодексіміз](#) адам құқықтарын, соның ішінде үлкен және әрқилы жеткізу тізбегіміздегі жұмысшылардың құқықтарын қорғау бойынша жеткізушілерімізден не күтетінімізді көрсетеді.



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

Кодексімізге
бағыну

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

**Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу**

Нарықта
адалдықпен
қызмет ету

Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету

Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету

Ресурстар

Дискриминацияның, құдалаудың және сес көрсетудің алдын алу

Біз әділ, құрметтеуші және дискриминациясыз, құдалаусыз және сес көрсетусіз жұмыс орнын қалыптастырамыз.



Адамдарға құрметпен қарау – біз басшылыққа алатын және бізді біріктіретін этикалық принцип. РМІ дискриминация, құдаламау және үрей туғызудан бос жұмыс ортасын қамтамасыз етуге міндеттеме алады.

Біз кез келген адамға оның нәсілі, этникалық тегі, жасы, жыныстық бағдары, діни сенімі, ұлты, шыққан елі, түсі, отбасылық немесе медициналық жағдайы бойынша демалыс алуы, гендерлік сәйкестігі немесе өзінің гендерлік қабылдауы, генетикалық ақпараты, отбасылық жағдайы сияқты сипаттамаларға, медициналық жай-күйіне, физикалық немесе психикалық кемістігіне, саяси көзқарасына, қорғалатын ардагерлік мәртебесіне, жынысына (жүктілігін қоса алғанда) немесе заңдар мен ережелер бойынша қорғалатын кез келген басқа сипатына байланысты әділетсіз немесе теңдессіз қарауға тыйым саламыз.

РМІ компаниясында құдалауға, оның ішінде жыныстық немесе физикалық құдалауға жол берілмейді.

Бұл стандарттар мен қатысты тыйымдар біздің кеңселерімізді, қашықтағы жұмыс орындарын, сайттан тыс кездесулерді, іссапарларды және топтық қоғамдық іс-шараларды қоса алғанда, жұмысқа қатысты барлық нысанда қолданылады. Толығырақ ақпарат алу үшін [РМІ компаниясының жаһандық дискриминацияламау және құдаламау саясатын](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Есіңізде болсын

Қудалау көптеген формаларда болады. PMI компаниясы қудалаудың барлық түріне тыйым салады, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

Бүркеншік аттар сияқты **ауызша әрекеттер**; кемсітетін әзілдер немесе пікірлер; қорлау; жеке адамның денесіне, түсіне, физикалық сипаттарына немесе сыртқы келбетіне қатысты жағымсыз ескертпелер; немесе орынсыз жыныстық ұсыныстар, шақырулар немесе аңғартпалар;

Қорлағыш және/немесе жыныстық бағыттағы мәтіндік хабарламалар, лездік хабарламалар, электрондық пошта хаттары, твиттер және интернеттегі посттар; плакаттар, фотосуреттер, мультфильмдер, сызбалар, қорлайтын белгілер немесе ишаралар сияқты **көрнекі немесе жазбаша әрекеттер** немесе дискриминациядан қорғалатын кез келген сипат бойынша қорқыту, сес көрсету немесе дұшпандық әрекеттер; немесе

Шабуыл, адамның денесіне көз қиығымен қарау, **жағымсыз физикалық әрекеттер** немесе қалыпты қозғалысқа кедергі келтіру немесе бөгеу сияқты физикалық әрекеттер.

Не істеуім керек?

Сұрақ Менің команدام өте тату және әзілдесуді ұнатады. Жақында бұл шектен шығып, сексистік әзілдер адамдарда реніш сезімін тудыра бастады. Не істеуім керек? Ешқандай мәселе тудырғым келмейді.

Жауап Жыныстық немесе сексистік сипаттағы әзілдерді айтуға болмайды. Бұл мәселені қадағалаушыңызға, қызметкерлер мен келісімшарттарды басқару бөліміндегі бизнес-серіктесіңізге немесе Этика және сәйкестік бөліміне жеткізуіңіз керек.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Жұмыс орнын қауіпсіз, салауатты және сенімді етіп ұстау

Біз қауіпсіздікті, денсаулықты және қорғанысты барлық жерде және барлық уақытта бірінші орынға қоямыз.



PMI компаниясы қызметкерлеріміз, мердігерлеріміз, келушілеріміз және іс жүргізу кезінде өзара әрекеттесетін басқа да адамдар үшін қауіпсіз, салауатты және сенімді жұмыс орнын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Біз денсаулықты, қауіпсіздікті және қорғанысты бизнес мақсаттарынан жоғары қоямыз және қауіпті жағдайларды жою немесе болдырмау, сондай-ақ операцияларымызды, мүлкімізді, активтерімізді және беделімізді қорғау үшін шаралар қабылдаймыз.

Біз қызметкерлеріміздің физикалық, психикалық және әлеуметтік әл-ауқатын қорғайтын жұмыс орны мәдениетін ұстанамыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Есіңізде болсын



Қауіпсіздікті бірінші орынға қойыңыз. Компанияның барлық қауіпсіздік саясатын, заңын және ережесін сақтау арқылы бір-біріңізді жарақаттан қорғаңыз.



Төтенше жағдайларға шұғыл жауап беру процедураларын біліп, орындауыңыз керек. Өрт, табиғи апат немесе қауіпсіздікке қатысты оқиғалар сияқты төтенше жағдайлар кезінде не істеу керектігін білу және сол процедураларды байсалдылықпен және тәртіппен орындау маңызды.



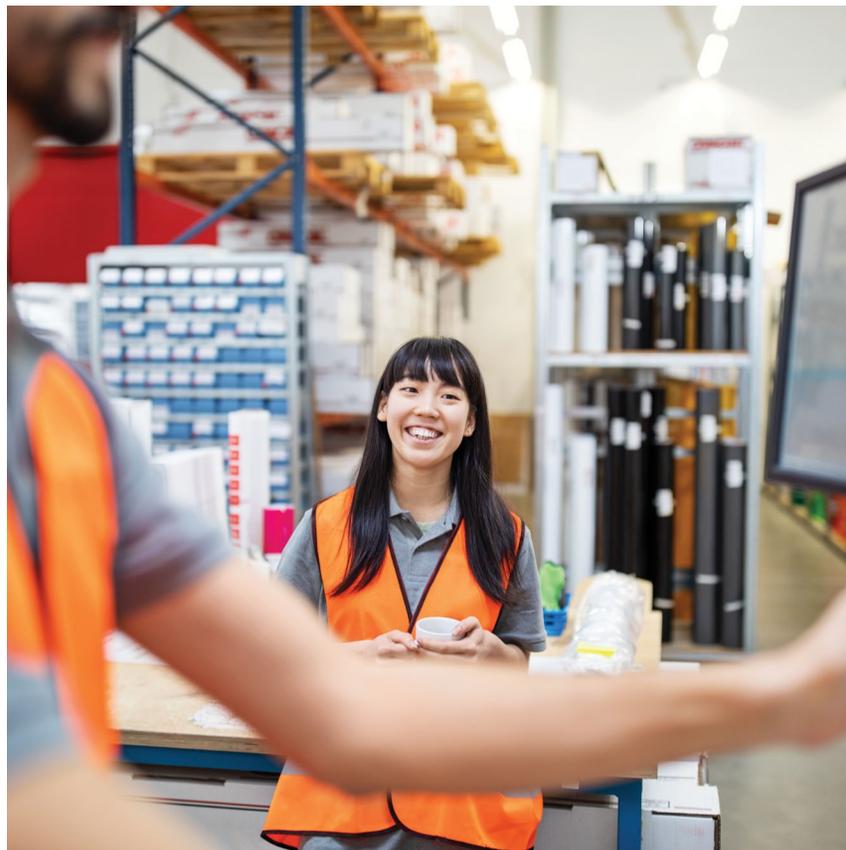
Қауіп-қатерлер, жарақаттар және қауіпсіз емес әрекеттер туралы хабарлаңыз. Жарақаттар, қауіпті жағдайлар, ықтималды қауіпті шарттар және денсаулық пен қауіпсіздікке қатысты тәуекелдер, соның ішінде қоршаған ортаға төнген қауіптер мен қатерлер немесе зорлық-зомбылық әрекеттері туралы әрқашан қадағалаушыңызға немесе [PMI компаниясының Қауіпсіздік және нарық бөліміне](#) хабарлаңыз.



Жұмыс орнында ешқашан алкогольді, есірткіні немесе басқа да заттарды асыра пайдаланбаңыз. PMI компаниясында мұндай әрекеттерге тыйым салынады. Сондай-ақ, PMI компаниясында заңсыз есірткі препараттарын пайдалануға, сатуға немесе сақтауға тыйым салынады.



Ешқашан жұмысқа қару әкелмеңіз, Компания арнайы рұқсат берген болмаса (мысалы, қауіпсіздік қызметкерлері), PMI компаниясында жұмыс істеу кезінде жұмысқа қару әкелуге немесе өзіңізбен бірге алып жүруге тыйым салынады.



Не істеуім керек?

Сұрақ

Мен команданың бір мүшесі болып табыламын және жақында әріптестерімнің бірі жұмысқа мас күйінде келді. Мен олар апатқа ұшырауы, жарақат алуы немесе басқа біреуге зиян тигізуі мүмкін деп алаңдаймын. Не істеуім керек?

Жауап

Қауіпсіздік — біздің барлық іс-әрекетіміздің негізі. Бұл мәселені дереу қадағалаушыңызға айтуыңыз керек, ол сіздің әріптесіңіздің өзіне немесе басқаларға қауіп төндірмейтініне көз жеткізеді.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Жұмыс орнымызда қалай адалдықпен жұмыс істейміз:



Жеке қажеттіліктерді ескеру

Біз барлық қызметкерімізге өз орны бар екенін сезіндіруге тырысамыз. Біз жеке қажеттіліктер мен стильдерге бейімделу үшін әділ және қисынды ұсыныстар жасаймыз.



Қызметкерлердің таңдауын құрметтеу

Біз қызметкерлердің өз таңдауы бойынша кәсіподақтарға және қызметкерлердің өкілдік ұйымдарына мүше болу немесе болмау құқығын құрметтейміз және ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын мойындаймыз. Біз қызметкерлерімізбен және, қажетінше, олардың дұрыс тағайындалған өкілдерімен өзара қызығушылық тудыратын мәселелер бойынша тиімді араласуды, диалогты және ынтымақтастықты қолдаймыз.



Біздің адам құқықтары жөніндегі міндеттемемізді ұстану

Біз адам құқықтарына әсер етуі мүмкін адамдардың, соның ішінде жеткізу тізбегіміздегі жұмысшылардың құқықтарын құрметтейміз. Біз бала еңбегін, мәжбүрлі еңбекті немесе адам саудасы мен құлдықтың кез келген түрін пайдалануға тыйым саламыз.



Дискриминацияға, қудалауға немесе сес көрсетуге ешқашан жол бермейміз

Біз сөзімізбен және ісімізбен басқаларды құрметтейміз. Біз барлығына тең қараймыз, жұмысқа қатысты шешімдерді еңбегі мен қабілетіне негіздейміз және адамның қорғалатын сипаттамаларына байланысты артықшылық көрсетпейміз. Біз қорлайтын, кемсітетін немесе қатігез әрекеттерге жол бермейміз және оларды қолдамаймыз.



Қауіпсіз, сау және сенімді еңбек шарттарын қамтамасыз ету

Біз бизнес жүргізу кезінде өзара әрекеттесетін қызметкерлердің, мердігерлердің, келушілердің және тағы басқа адамдардың қауіпсіз, сау және сенімді ортада жұмыс істеуін қамтамасыз етеміз. Біз физикалық, психикалық және әлеуметтік әл-ауқатқа ықпал ететін жұмыс орны мәдениетін ұстанамыз.



Ашық сөйлеу

Біз дұрыс емес нәрсені, тіпті дұрыс болмау ықтималдылығы бар нәрсені көргенде, ашық сөйлеп, әрекет етеміз.

Нарықта адалдықпен қызмет ету



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

Кодексімізге
бағыну

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу

**Нарықта
адалдықпен
қызмет ету**

Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету

Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету

Ресурстар

Жоғары сапалы өнімдерді қамтамасыз ету

Біз жоғары сапалы өнімдерді қамтамасыз етуге ұмтыламыз.



Біз сапада озық болуға ұмтыламыз. РМІ компаниясының барлық өнімдері сыртқы нормативтік-құқықтық актілерге, ішкі стандарттарға сәйкес және тұтынушылардың үміттерін қанағаттандыруға үнемі назар аудара отырып жобаланады, өндіріледі, қолдау көрсетіледі және нарыққа шығарылады.

РМІ компаниясы өндіріс процесінің әрбір бөлігінің өз мақсатына жетуін және тұтынушыларымызды қанағаттандыруын қамтамасыз ету мақсатында ғылыми зерттеулерді, сынақтарды, өндірісті, сапаны қамтамасыз ету және бақылау шараларын орындау үшін ғылымға, техникалық мүмкіндіктерге және сенімді бақылау шараларына инвестиция жасайды.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Темекісі мен никотині бар өнімдеріміздің маркетингін жауапкершілікпен жүзеге асыру

Біз жанғыш және түтінсіз өнімдерімізді жауапкершілікпен және тек ересек тұтынушыларға жарнамалаймыз және сатамыз.

Адалдық — біздің бизнес жүргізу тәсіліміздің негізі. Біз маркетингтік шараларымызды шыншылдықпен және жауапкершілікпен жүргіземіз және өнімдеріміздің тәуекелдер профилі бойынша ашықтықты сақтаймыз. Біз тұтынушыларды темекі мен құрамында никотині бар өнімдердің денсаулыққа тигізетін әсері, соның ішінде заңмен рұқсат етілген жағдайда темекісіз өнімдерге ауысудың ықтимал артықшылықтары туралы хабардар етеміз. Барлық жарнамалық және шығын материалының қаптамааларында, тіпті заң талап етпесе де, тұтынушылардың денсаулығына қатысты ескертулер болуы керек.

Темекісі мен никотині бар өнімдеріміздің маркетингі ересек тұтынушыларға бағытталған. Біз темекі шекпейтіндерді темекі шегуге немесе өнімдерімізді пайдалануға шақырмаймыз. Темекі мен никотинді қолданудан бас тарту ең жақсы таңдау екенін анық айтамыз. Біз өз өнімдерімізді кәмелетке толмағандарды қызықтыратындай етіп әзірлемейміз немесе сатпаймыз.

Толығырақ ақпарат алу үшін PMI компаниясының [Тұтанатын темекі өнімдерін жобалау, маркетингін жүзеге асыру және сату](#) және [Тұтанбайтын баламаларды жобалау, маркетингін жүзеге асыру және сату бойынша жанандық саясатын](#) қараңыз.

Есіңізде болсын

Дүние жүзіндегі PMI маркетингтік тәжірибесі төрт негізгі принципті ұстанады:

- 1** Біз өнімдерімізді ересек тұтынушыларға жарнамалаймыз және сатамыз.
- 2** Біз тұтынушыларға өнімдеріміздің денсаулыққа әсері туралы ескертеміз.
- 3** Біздің маркетингіміз адал және дәл.
- 4** Біз заңды құрметтейміз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Адамдар сене алатын сенімді ғылыммен айналысу

Біз ғылыми жұмысымызды объективті, сенімді және ашық түрде жүргіземіз.



Біздің ғылымымыздың сенімділігі біздің жетістігіміздің негізі болып табылады. Біз шешімдерді адалдықпен, ашықтықпен және дәлдікпен жүргізлетін ғылыми зерттеулер негізінде қабылдаймыз. Деректеріміздің дәл, жан-жақты және сенімді болуын қамтамасыз ету үшін біз ғылыми әдістерімізде, сапаны бақылауда және ішкі тексерулерде озық тәжірибелерді ұстанамыз. Біз өз нәтижелерімізді жариялаймыз және әдістеріміз бен нәтижелерімізді тәуелсіз зерттеулері мен тексерулерін қолдаймыз.

Есіңізде болсын



PMI компаниясында біз ғалымдарымызды тәуелсіз әрекет етуге және өз пікірін айтуға шақырамыз. Біз ғылыми жұмысымызда төте жолдарды қолданбаймыз.



Рецензияланатын журналдарда ғылыми нәтижелерді жарияламас бұрын біз сенімді рецензиялау процестерін орындаймыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Жеткізу-шілермен жұмыс істеу

Біз нормативтік-құқықтық актілерге бағыну және адалдық бойынша міндеттемелерімізді бөлісетін жеткізушілермен жұмыс істейміз.



Біз барлық жеткізушіміз Кодексіміздің рухын ұстанады және [Жауапкершілікпен жабдықтау принциптері](#) мен келісімшарт ережелерін, сондай-ақ [Жақсы ауылшаруашылық тәжірибелері \(GAP\)](#) мен [Ауылшаруашылық еңбек тәжірибелері](#) сияқты салаға қатысты біз шығаратын басқа да талаптар мен нұсқауларды сақтайды деп күтеміз.

Есіңізде болсын

[Жауапкершілікпен жабдықтау принциптері](#) біздің жеткізушілерімізбен және құндылықтар тізбегінің серіктестерімен ынтымақтасуымыздың негізі болып табылады. Ол ұзақ мерзімді экологиялық таза ресурстарды қамтамасыз ету, қоршаған ортаны қорғау және құндылықтар тізбегіндегі өмір сүруді жақсарту талаптарын сипаттайды.

Жауапкершілікпен жабдықтау принциптері біздің Кодексімізге сәйкес келеді және PMI компаниясымен жұмыс істеу үшін Жеткізушілер бағынуы керек минималды шарттарды орнатады.

PMI компаниясының Жеткізушіге қатысты тапсырмаларды анықтай алуы үшін біз бәріміз Жауапкершілікпен жабдықтау принциптерін білуге және ұстануға жауаптымыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Парақорлық пен сыбайлас жемқорлықтың алдын алу

Біз ешкімге, еш жерде, қандай да бір себеппен пара бермейміз.



PMI парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа тыйым салады. Біз ешқашан мемлекеттік шенеуніктердің, жеке тұлғалардың немесе бізбен бизнес жүргізетін үшінші тұлғалардың кәсіби объективтілігіне теріс ықпал тигізуге тырыспауымыз керек. Біз қандай да бір құнды нәрсені бергенде немесе алған кезде әрқашан парасаттылық пен ұстамдылықты қолданамыз.

Барлық PMI қызметкері, директоры, лауазымды тұлғасы, жеткізушісі, агенті немесе біздің атымыздан әрекет ететін басқа да үшінші тұлғалар, қай жерде орналасқанына қарамастан, қолданыстағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдарды, соның ішінде АҚШ-тың шетелдегі сыбайлас жемқорлық тәжірибелерімен күрес туралы заңын сақтауы керек.

Біз қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес, іскерлік операцияларымыздың, соның ішінде мемлекеттік шенеуніктерге берілген кез келген құнды нәрсені қоса, нақты бухгалтерлік есептері мен жазбаларын жүргіземіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [PMI компаниясының сыбайлас жемқорлыққа қарсы жаһандық саясатын](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

30

Сыбайлас жемқорлыққа қатысты рұқсат етілетін және рұқсат етілмейтін әрекеттер

РҰҚСАТ ЕТІЛЕДІ:

- ✓ Сыйлықтар, саяхаттар және қонақжайлылық шығындары үшін барлық қажетті рұқсатты алдын ала алып, олар туралы мәліметті ашыңыз.
- ✓ PMI атынан мемлекеттік шенеуніктермен өзара әрекеттесетін үшінші тараптарға мұқият тексеру жүргізіңіз.
- ✓ Барлық төлем мен шығындарды біздің бухгалтерлік кітаптарымыз бен жазбаларымызға дәл жазыңыз.

МЫНАЛАРҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:

- ⊘ Үшінші тараптармен, әсіресе мемлекеттік қызметкерлермен жасалған іскерлік шешімдердің кәсіби объективтілігіне теріс ықпал ететін құнды ештеңе бермеңіз.
- ⊘ Ешқашан қолма-қол ақша немесе оның баламаларын бермеңіз.
- ⊘ Бизнестің жағымсыз салдары болса да, қандай да бір жеңілдік алу үшін ешқандай төлем жасамаңыз.
- ⊘ Қандай да бір теріс мақсатта төлем жасау немесе заңсыз әрекеттерді орындау үшін ешқашан үшінші тұлғаларды пайдаланбаңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Есіңізде болсын



PMI компаниясында біз бизнесті өз өнімдеріміздің сапасы мен адамдарымыздың таланты арқасында жеңеміз. Біз жай ғана бизнес мүмкіндіктерінен бас тарту немесе белгіленген мерзімді жіберіп алу дегенді білдірсе де, пара берудің және сыбайлас жемқорлықтың ешқандай түріне жол бермейміз.

Не істеуім керек?

Сұрақ

Мен мемлекеттік органға ұсыныс беріп жатырмын. Досым маған бұл мәселені шешетін мемлекеттік қызметкерді сәнді мейрамханадағы кешкі асқа шақырсам, оң нәтиже алу мүмкіндігі жоғары болатын деген пікір ұсынды. Бұл дұрыс па?

Жауап

Жоқ. Бұл – жемқорлық. Көзқарасымызды талқылау үшін мемлекеттік шенеуніктермен кездескеніміз дұрыс болғанымен, оларға ықпал көрсету үшін қандай да бір құнды нәрсені ұсыну дұрыс емес. Біз әсер етуді қонақжайлылықтың сән-салтанаты арқылы емес, өз дәлелдеріміздің күшіне сүйене отырып жүзеге асырамыз. Мемлекеттік шенеуніктермен жоспарланған кез келген қонақжайлылық PMI компаниясының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жаһандық саясатының және оған қатысты стандарттар мен процестердің талаптарына сәйкес келуі керек.

Адал және әділ бәсекелестік

Біз әділ, бәсекеге қабілетті нарықта өркендейміз.



PMI өнім сапасы, тұтынушылық деректер, инновациялар және баға негізінде қарқынды түрде бәсекелеседі. Біз бәсекелестермен бағаны бекіту, нарықтарды бөлу, жеткізушілерге бойкот жариялау немесе нарықты әділетсіз түрде өзгерту үшін ешқашан ешкіммен ынтымақтаспаймыз.

Біз бәсекелестермен бағаны, брендтің нарыққа шығарылатын өнімдерін, сауда бағдарламаларын немесе басқа да бәсекелестік тақырыптарын талқыламаймыз. Егер қандай да бір бәсекелес тұлға бәсекеге қатысты тақырыптарды талқылауға тырысса, біз әңгімені тоқтатамыз және айналамыздағы адамдарға бәсекеге қарсы кез келген келісімдерге қатыспайтынымызды анық білдіреміз.

Біз бәсекелестеріміз туралы ақпаратты тек заңды және этикалық түрде жинаймыз және пайдаланамыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [PMI жаһандық бәсекелестік саясатын](#) қараңыз.

Есіңізде болсын

Бәсекелестермен араласу құқықтық жауапкершілік тәуекелдерін тудыруы мүмкін. Егер сіз бәсекелес қатысатын әңгіме немесе кездесу барысында баға немесе басқа бәсекеге сезімтал ақпарат туралы сөйлей бастаса, сіз міндетті түрде:

- ✓ Бұл тақырыптарды талқылауды тоқтатыңыз. Мысалы, сіз «Тоқтаңыз. Бұл тақырыптар біз талқылайтын тақырыптар емес» деп айтуыңызға болады.
- ✓ Осы тақырыптар бойынша талқылау жалғаса берсе, әңгімеден немесе кездесуден шығыңыз. Кеткеніңізді жиналыс хаттамасында тіркеуді сұраңыз немесе кетуіңізді басқа жолмен байқатуға тырысыңыз. (Бұл ыңғайсыз болуы мүмкін, бірақ бәсекелестік әрекеттер туралы талқылауларға үнсіз қатысудың өзі жеке тұлғалар мен компаниялар үшін бәсекелестік заңнамасы бойынша жауапкершілікке әкелуі мүмкін.)
- ✓ Оқиғаны дереу заң бөліміне хабарлаңыз.

Оны дұрыс қабылдау көмек сұрау дегенді білдіреді. Бәсекелестік және монополиямен күресу ережелері күрделі және қарама-қайшы болуы мүмкін. Заң бөлімі ненің орынды екенін түсініп, нұсқаулар бере алады.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Мүдделер қайшылығын болдырмау

Біз әділ және объективті шешімдер қабылдап, мүдделер қайшылығын тудырмауға тырысамыз.



Біздің жұмысқа қатысты шешімдеріміз және жұмысымызды қалай орындайтынымыз әрқашан біздің өзіміз үшін емес, PMI үшін ең жақсы нәрсеге негізделуі керек.

Мүдделер қайшылығы – бұл сіздің жұмысыңызды орындаудағы объективтілігіңізді жеке пайдаңызға (қаржылық, эмоционалдық немесе басқа жолмен) әсер ететін жағдайлар. Егер қандай да бір саналы адам бұл жағдайды сіздің объективтілігіңізді бұзатын деп санаса, онда сізде мүдделер қайшылығы орын алды.

PMI компаниясында біз мүдделер қайшылығына жол бермейміз және егер олардың алдын алу мүмкін болмаса, оларды шешуге тырысамыз. Нақты, ықтималды немесе болжамды Мүдделер қайшылығы бар қызметкерлер ол туралы ақпаратты [ашуға](#) міндетті және өз менеджерінен және Этика және сәйкестік бөлімінен тиісті рұқсатты алғанға дейін ешқандай іс-шараға немесе транзакцияға қатысуды жалғастыруға рұқсат етілмейді.

Ақпарат ашуды және алдын ала мақұлдауды қажет ететін мүдделер қайшылығы ықтималдылығына келесілер жатады:

- Басқа PMI қызметкерімен жеке қарым-қатынас,
- Жеткізушімен жеке қарым-қатынас,
- Қандай да бір тұтынушының туыс болуы,
- Жеткізушіге қаржылық инвестиция салу,
- PMI компаниясынан тыс ақылы немесе ақысыз жұмыс,
- PMI компаниясынан тыс директорлар кеңесіне мүше болу және
- PMI жеткізушісімен жеке қатынастар.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Ақпаратты алғаннан кейін, Этика және нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес бөлімі қажет болған жағдайда сізбен және сіздің қадағалаушыңызбен кеңесіп, мүдделер қайшылығын азайту шараларын ұсына алады. Содан кейін сіз шараларды жүзеге асыруға және мақұлдау берілген жағдайларда қандай да бір елеулі өзгерістер болса, ашылатын ақпаратты дереу жаңартуға жауаптысыз.

Егер Этика және сәйкестік бөлімі мүдделер қайшылығын азайтудың мүмкін емес екенін анықтаса, сізге іс-шараға немесе транзакцияға қатысуға немесе оны жалғастыруға рұқсат етілмейді.

Мүдделер қайшылығы туралы ақпаратты ашудың орнына, оны өзіңіз шешуге тырысу сіздің объективтілігіңізге нұқсан келтіретін жағдайларға әкелуі мүмкін. Мүдделер қайшылығы туралы ақпаратты ашу және Этика және сәйкестік нұсқауларын орындау сізді қорғайды. Мүдделер қайшылығы туралы толығырақ ақпарат алу үшін, [PMI компаниясының Жаһандық мүдделер қайшылығы саясатын](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Нақты немесе ықтимал мүдделер қайшылығын қалай ашуға болады

Мүдделер қайшылығын жариялау процесі қарапайым, құпия және әділ болып табылады. Қандай да бір қайшылық туралы ақпаратты ашу үшін [ақпарат ашу жүйесін](#) пайдалануыңызға немесе тікелей [Этика және сәйкестік](#) бөліміне хабарласуыңызға болады. Дегенмен, Этика және сәйкестік бөлімінің тиісті рұқсатын алмайынша, іс-шараға немесе транзакцияға қатысуға рұқсат етілмейтінін есте сақтаңыз.

Не істеуім керек?

Сұрақ

Менің ұлым шағын баспахана бизнесіне ие және PMI жеткізушісі болғысы келеді. Мен коммуникациялық науқан үшін ақпарат басып шығару қажет болатын жобамен айналысып жатырмын. Мен оған бизнесті бере аламын ба?

Жауап

Жоқ. Егер қандай да бір нақты немесе әлеуетті PMI жеткізушісімен қарым-қатынасыңыз болса, PMI компаниясының осы бизнеспен қарым-қатынасын мақұлдауға, басқаруға немесе оған әсер етуге ешқандай жолмен қатыса алмайсыз. Сондай-ақ, болашақта ұлыңыздың кәсіпорны PMI үшін жеткізуші ретінде таңдалған жағдайда, осы ықтимал мүдделер қайшылығы туралы мәліметті жариялауыңыз керек.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Ақшаны жылыстатумен және заңсыз саудамен күресу

Біз өнімдеріміздің заңсыз сатылуын және ресурстарымызды теріс пайдалануды болдырмауға көмектесеміз.

PMI компаниясы контрабанданы, ақша жылыстатуды немесе салық төлеуден жалтаруды ақтамайды, елеусіз қалдырмайды, оған болыспайды немесе оны қолдамайды.

Біз тек салық, кеден және сауда заңдарын сақтайтын, өнімдерімізді тек межелі нарықта сататын және PMI өнімдерінің бұрмалануына жол бермеу жөніндегі міндеттемемізді бөлісетін жауапты жеке және заңды тұлғалармен және ұйымдармен ғана бизнес жүргіземіз.

Біз өнімдеріміздің заңсыз сатылуын тоқтату және өнімді қадағалау шаралары сияқты жеткізу тізбегін бақылауды үздіксіз жақсартып тұру үшін үкіметпен жұмыс істейміз. Біз сол бақылауларды жүзеге асыру үшін үшінші тараптық өндірушілермен, логистикалық провайдерлермен, дистрибьюторлармен, бөлшек сауда өкілдерімен және тұтынушылармен жұмыс істейміз. Толығырақ ақпарат алу үшін [PMI компаниясының Жаһандық «тұтынушыңды біл» және бұрмалаумен күрес саясатын](#) қараңыз.

PMI компаниясы ақшаны жылыстатуға, салық төлеуден жалтаруға немесе Компанияның өнімдерін немесе активтерін пайдалануға қатысты басқа да заңсыз әрекеттерге жол бермейді, оларға болыспайды немесе оларды қолдамайды. Біз заңсыз әрекет нәтижесі болуы мүмкін байқаусызда ақша алу қаупін болдырмау үшін келісілген төлем келісімдеріне сәйкес қолма-қол ақшаның пайдаланылуын болдырмау және келісімшарт жасасқан жеке немесе заңды тұлғамен қаржылық операцияларды жүргізуді талап ету сияқты заңсыз әрекеттерді анықтау және болдырмау тәжірибесін қалыптастырдық. Толығырақ ақпарат алу үшін, [PMI компаниясының Жаһандық қолайлы төлем формалары саясатын](#) қараңыз.

Есіңізде болсын



Ақшаны жылыстату – қылмыскерлер, соның ішінде террористік ұйымдар кірістерді, заңсыз әрекет көздерін немесе сипатын жасыруға тырысатын кез келген қаржылық операция. Ақшаны жылыстату ауыр қылмыстық құқық бұзушылықтардың жол ашып, ақыр соңында қаржы жүйесінің тұтастығына қауіп төндіреді.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

36

Бизнесті адалдықпен жүргізу

Біз адалдықты және халықаралық сауда заңдарын сақтай отырып, жаһандық деңгейде дамып келеміз.



Көпұлтты корпорация ретінде біз қолданыстағы халықаралық сауда заңдары мен ережелеріне, соның ішінде АҚШ Қаржы министрлігінің Шетелдік активтерді бақылау басқармасы және АҚШ Мемлекеттік департаменті енгізген сауда және экономика санкцияларына бағынамыз.

Санкциялық бағдарламалар белгілі бір елдермен, аумақтармен, ұйымдармен және жеке тұлғалармен сауда мен транзакция жасауды шектейді. Бұл сауда эмбаргосын, саяхаттауға тыйым салуды немесе активтерді не аударымдарды бұғаттауды қамтуы мүмкін. Біз Компаниямызды және жаһандық қоғамдастықты осы талаптарды орындау арқылы және жеткізушімен немесе тұтынушымен жұмыс жасамас бұрын санкциялар салу және басқа да тиісті тексерулерді жүргізу арқылы қорғаймыз.

PMI компаниясы заңсыз шетелдік бойкоттарға қатыспайды. Қызметкерлер АҚШ үкіметі мақұлдамаған шетелдік бойкотқа қатысумен байланысты ешқандай әрекет жасамауы керек.

Толығырақ ақпарат алу үшін, [PMI компаниясының Жаһандық «жеткізушіңді біл» саясатын](#), [PMI компаниясының Жаһандық қолайлы төлем формалары саясатын](#) және [PMI компаниясының Сыбайлас жемқорлықпен күресу бойынша жаһандық саясатын](#) қараңыз.

Есіңізде болсын



Көпұлтты корпорация ретінде, PMI ұйымдары мен қызметкерлерінен АҚШ-тың санкциялық заңдары мен ережелерін, сондай-ақ қолданыстағы басқа юрисдикциялардың заңдарын сақтау талап етілуі мүмкін.

Халықаралық сауда заңдары ақпаратқа, технологияға және зияткерлік меншікке, сондай-ақ физикалық тауарларға қолданылуы мүмкін.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Үкіметпен бизнес жүргізу

Біз үкіметтермен жұмыс істеу мүмкіндігін және оның жауапкершіліктерін бағалаймыз.



Әлемнің кез келген жерінде жергілікті және ұлттық үкіметтермен бизнес жүргізу ерекше жауапкершілікті талап етеді. Біз осы жауапкершіліктерді және басқа да қолданыстағы ережелерді мұқият ұстану арқылы жұртшылықтың сенімі мен құрметін сақтаймыз.

PMI компаниясында Мемлекеттік органдарын (соның ішінде, бірақ олармен шектелмейтін, мемлекеттік мекемелер, мемлекет меншігіндегі немесе мемлекет бақылайтын ұйымдар және қоғамдық халықаралық ұйымдар) немесе Үкімет шенеуніктерін жалдау, ұстау немесе олармен келісімшарт жасасу бізге бірегей мәліметтер мен мүмкіндіктерді бере алады. Дегенмен, бұл сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің артуына әкелуі мүмкін. Мұндай жағдайлардың алдын алу үшін біз Үкіметтік құралдармен немесе Үкімет шенеуніктерімен тек заңды бизнес қажеттілігі үшін, әділ нарықтық құны бойынша, ашықтықпен және құжатталған біліктілікке негізделі отырып жұмысқа қабылдаймыз, ұстаймыз немесе келісімшарт жасаймыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

39



Біз нарықта қалай адалдықпен қызмет етеміз:



Объективті, халықаралық дәрежеде мойындалған ғылыми әдістерді қолданыңыз және қолданыстағы сыртқы ережелер мен ішкі стандарттарды ұстаныңыз

Біз ғылыми деректеріміздің дәлдігін қамтамасыз ету үшін сапаны бақылаудың қатаң жүйесін ұстанамыз. Біз адал және ашық әрекет етіп, қалай жұмыс істейтінімізді үнемі үйреніп, жақсартуға тырысамыз. Біз өнімдерді Жақсы зертханалық тәжірибелер мен Жақсы клиникалық тәжірибелер көмегімен әзірлейміз және егер ондай тәжірибелер болмаса, жаңа әдістерді әзірлеуге жетекшілік етеміз.



Өнімдерімізді жауапкершілікпен нарыққа шығарыңыз

Біз әрқашан адалмыз және өнім туралы тек фактіге негізделген және жеткілікті түрде дәлелденген ақпарат пен мәлімдемелерді пайдаланамыз. Біз көбінесе заң бойынша талап етілетіндерден тыс, жауапкершілікті маркетинг тәжірибелерін өз еркімізбен ұстанамыз.



Адалдықты ұстанатын жеткізушілермен және тұтынушылармен жұмыс жасаңыз

Біз жеткізушілерімізден [Жауапкершілікпен жабдықтау принциптерін](#) және Тиісті ауылшаруашылық тәжірибелері және Ауылшаруашылық еңбек тәжірибелері сияқты салаға қатысты талаптарды сақтайды деп күтеміз. Қолданыстағы санкциялық бағдарламалардың сақталуын қамтамасыз ету үшін біз [«Өз жеткізушіңізді біліңіз»](#) саясатын ұстанамыз. Қызыл жалаушалар туралы хабардар болу үшін біз жеткізушілерді үнемі тексеріп отырамыз.



Ешқашан бизнеске теріс ықпал тигізбеңіз

Біз мемлекеттік шенеуніктермен, жеке тұлғалармен және барлық басқа үшінші тараптармен қабылданған іскерлік шешімдердің кәсіби объективтілігіне теріс ықпал етуі мүмкін ешқандай құнды нәрсені бермейміз, ұсынбаймыз, сұрамаймыз, алмаймыз, уәделемейміз, төлемейміз немесе оған рұқсат бермейміз. Мемлекеттік шенеуніктермен қарым-қатынаста болғанда ұқыптылық пен мұқияттылықты сақтаймыз.



Әрқашан ықтимал Мүдделер қайшылығы туралы ақпаратты ашыңыз

Біз ықтималды Мүдделер қайшылығы туралы ақпаратты [Этика және сәйкестік](#) бөліміне хабарлаймыз. Біз жеке қарым-қатынастарымыз немесе әрекеттеріміз пайымдауымызға әсер етуі және мүдделер қайшылығына әкелуі мүмкін жағдайларда сақ боламыз.



Контрабанданың алдын алу

Біз заңсыз әрекеттерді анықтау үшін тұтынушылардың сатып алу көлемін бақылаймыз. Өнімдеріміздің бұрмаланғанынан күдіктенсек, шара қолданамыз.



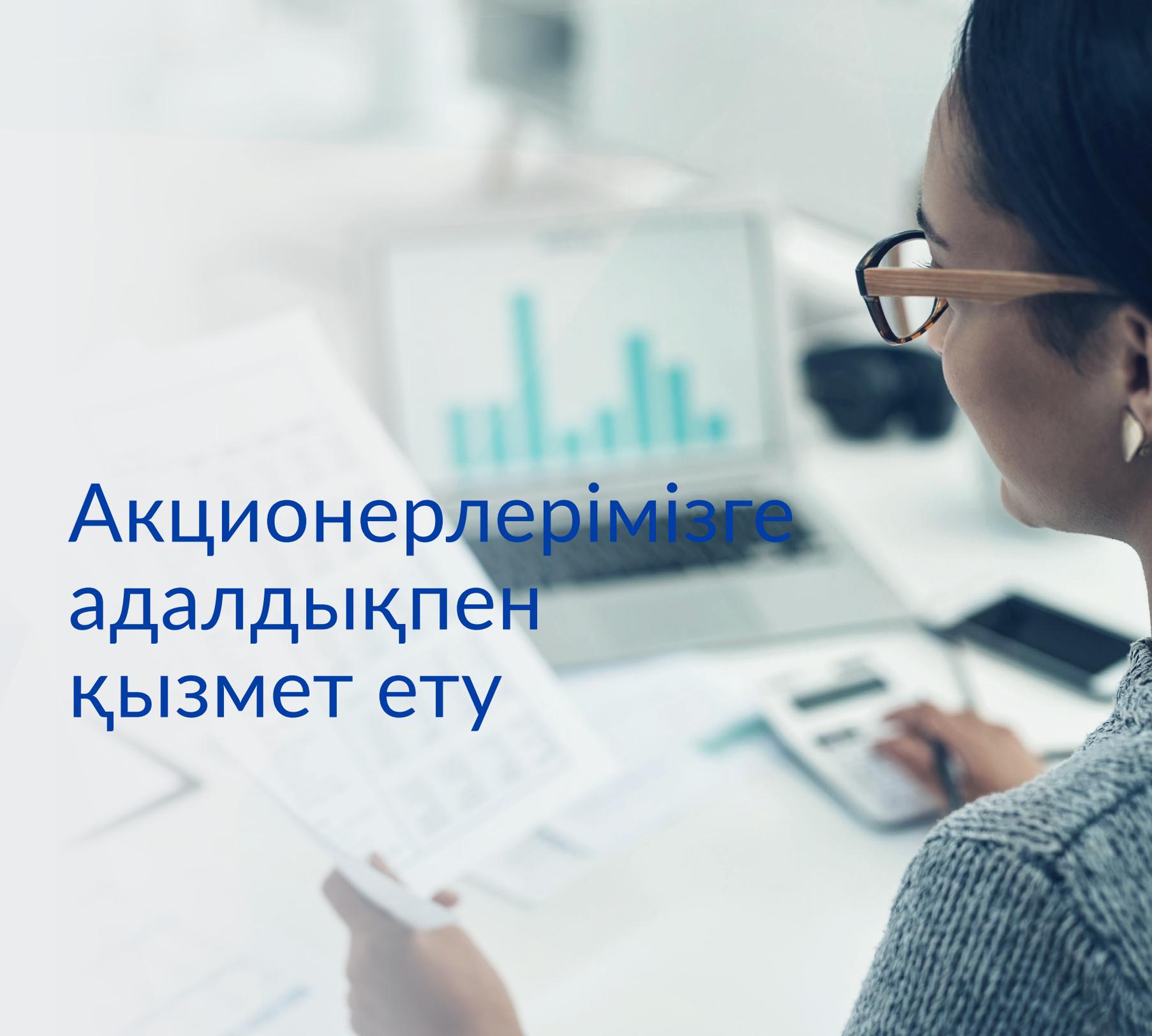
Бойкот сұраулары туралы хабарлаңыз

Бойкотқа қатысу туралы сұраулар туралы [Заң бөліміне хабарлаймыз](#).



Ашық сөйлеу

Біз дұрыс емес нәрсені, тіпті дұрыс болмауы ықтималдылығы бар нәрсені көргенде, [ашық сөйлеп](#), әрекет етеміз.



Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

Кодексімізге
бағыну

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу

Нарықта
адалдықпен
қызмет ету

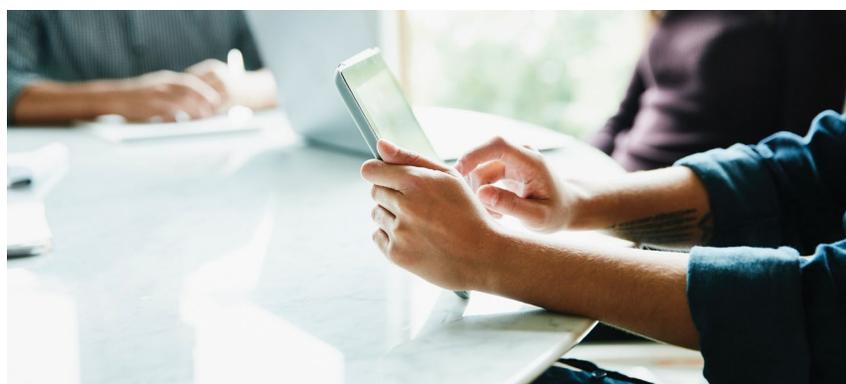
**Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету**

Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету

Ресурстар

Бизнес жазбаларын дәл жүргізу

Біз компания ақпаратын қорғаймыз және оны жауапкершілікпен басқарамыз.



Барлық қызметкер өз нарықтары мен функцияларында Компания ақпаратын қорғауға жауапты. Компания туралы ақпарат актив болып табылады – біз оны PMI мүдделеріне сай басқарып, қорғауымыз керек.

Дәл және сенімді жазбаларды сақтау – біздің бизнеске деген сенімділікті қамтамасыз етудің маңызды бөлігі. Компания жазбасы – бұл ішкі бизнес қажеттілігін немесе сыртқы талапты қанағаттандыру үшін белгілі бір уақыт мерзімі ішінде сақталуы тиіс ақпарат. Жазбалар электрондық поштаны, электрондық файлдарды немесе қағаз құжаттарды қоса алғанда, көптеген түрлерде болуы мүмкін.

Біздің акционерлеріміз, бизнес-серіктестеріміз, реттеушілеріміз, қаржыландыруды қамтамасыз ететіндер және жұртшылық біздің бизнес туралы әділ және нақты көрініс алу үшін қаржылық есептерді қоса алғанда, Компания туралы ақпаратты пайдаланады. Бұл мүдделі тараптар қаржылық нәтижелерімізді және бизнес бағытын түсіну үшін дәл және түсінуге оңай ақпаратқа сүйенеді. PMI Компания ақпаратын, соның ішінде қаржылық ақпаратты дәл және қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес жазуға, өңдеуге және талдауға міндеттенеді.

Біз PMI компаниясына іскерлік және заңды талаптарды орындауға, операциялық тиімділікті арттыруға және ақпараттың рұқсатсыз ашылуына жол бермеуге мүмкіндік беретін Компания ақпаратын жауапкершілікпен басқаруға көмектесу үшін Құпиялық жіктеулерін қолданамыз. Сәйкесінше, PMI компаниясының белгілі бір Компания жазбалары үшін міндетті [Сақтау кестелері](#) бар. Заңды тыйым туралы күшінде болған жарамды ескертулер жоқ деген шартпен, қызметкерлерден құжаттарды тиісінше сақтау және жою күтіледі. Толығырақ ақпарат алу үшін, [PMI компаниясының ақпаратын басқару жөніндегі жаһандық саясатын](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Есіңізде болсын



Тиісті Сақтау кестесіне сәйкес Компания жазбаларын сақтаңыз. Уақытша жазбалар іскерлік мақсаттар үшін одан әрі қажет болмай қалса немесе барлық заң және реттеу талаптарынан асып кетсе, оларды жоюымыз керек.



Компания жазбалары мен Компания ақпаратына Заңды тыйым салынса, оларды сақтаңыз. Заңды тыйымның сізге қатысты болып-болмағаны туралы толығырақ ақпарат алу үшін Құқық және нормативтік-құқықтық сәйкестік бөліміне хабарласыңыз.



Қандай да бір жарамды Заңды тыйымның болмауы шартымен, сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін жойылуы қажет болғандарын анықтау үшін **Компания жазбаларын жылына кемінде бір рет тексеріп тұрыңыз.**

Жеке деректерді қорғау

Біз өзіміз жинайтын және пайдаланатын жеке деректерді қорғауға жауаптымыз.



PMI компаниясында Жеке деректердің алуан түрі бар. Жеке деректер – бұл адамның жеке басын тікелей немесе жанама түрде анықтайтын деректер. Бұл тұтынушылар, қызметкерлер, жеткізушілер және үшінші тараптар туралы ақпаратты қамтиды.

Дүние жүзіндегі заңдар жеке адамдардың құқықтарын қорғау үшін Жеке деректерді қалай жинайтынымызды, өңдейтінімізді, сақтайтынымызды және жоятынымызды реттейді. PMI компаниясында деректерді ашық жолмен жинау және өңдеу және Жеке деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету қарым-қатынастарымыз бен беделімізді сақтау үшін өте маңызды. Жеке деректерді өңдеу кезінде біз адалдықпен әрекет етеміз.

Есіңізде болсын



Құпиялық туралы заңдар мен саясаттарымызға бағыныңыз. Әрқашан жеке деректерді қолданыстағы заңдарға сәйкес және деректердің құпиялығын сақтаудың жақсы тәжірибелері мен [Жаһандық құпиялық саясатымызға](#) сәйкес өңдеңіз.



Деректердің артындағы адамдарды құрметтеңіз. Жеке деректерді жинау кезінде құрмет сақтаңыз, Жеке деректерді қажетті шамада ғана жинаңыз, пайдалану туралы ашық болыңыз, Жеке деректерді заңды және қауіпсіз түрде өңдеңіз және қажет болмаған кезде оларды жойыңыз.



Үшінші тараптардың деректерді тиісті түрде өңдеуін қамтамасыз етіңіз. Кейде үшінші тұлғалар біз жинайтын Жеке деректерге қол жеткізуі қажет болады. Әрдайым ақпаратты қорғауды қамтамасыз етіп, оны адалдықпен пайдалануға көз жеткізіңіз.



Жеке деректер қауіпсіздігінің қандай да бір бұзылу ықтималдылығы болса, олардың PMI компаниясында немесе PMI компаниясымен бірге жұмыс істейтін үшінші тарапта болғанына қарамастан, soc@pmi.com мекенжайы бойынша Ақпараттық қауіпсіздік бөліміне дереу хабарлаңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Қаржылық активтерімізді қорғау

Біз өзіміздің қаржылық активтерімізді қорғаймыз, осылайша біз шылымсыз болашақ туралы көзқарасымызды жүзеге асыра аламыз.



Біздің қаржылық активтеріміз PMI компаниясында істейтін жұмысымыз үшін өте маңызды. Олар біздің ғылыми зерттеулер жүргізу және жаңа өнімдерді жасау шараларымызды қаржыландырады. Біз қаржылық активтерімізді операцияларымызды жалғастыру және өсіру үшін қорғап сақтаймыз.

PMI компаниясында қаржылық активтерімізді қорғау үшін ішкі бақылау шаралары жүргізіледі. Біздің бақылауымыз алаяқтықтың алдын алуға және оны анықтауға, нақты бухгалтерлік есептерді жүргізуге және қолданыстағы заңдарды сақтауға көмектеседі.

Біз PMI қорларын пайдалануда сақтық танытамыз, оларды Саясатымызға сәйкес және тек заңды іскерлік себептермен пайдаланамыз.

Есіңізде болсын



Нарқын бұрмалау, жазбаларды жасыру немесе компания активтерін жымқыру – бұлардың барлығы алаяқтықтың мысалдары болып табылады.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Ақпараттық активтерімізді қорғау

Біз ақпараттық активтерімізді әзірлеу, пайдалану және қорғау арқылы үлкен жетістіктерге жетеміз.



PMI компаниясында ақпаратты қорғау өте маңызды. Өз рөлдерімізде біз әртүрлі ақпараттық активтерді әзірлейміз және пайдаланамыз. Мысалы, біз құпия ақпаратты, зияткерлік меншікті (IP) және/немесе үшінші тарап деректерін қамтитын файлдарымызда, жұмыс станцияларымызда, ұялы телефондарымызда және серверлерімізде ақпарат сақтай аламыз. Бұл ақпарат құнды және ол дұрыс ашылмаған жағдайда біздің беделімізге нұқсан келтіруі, прогресімізді баяулатуы немесе басқа компанияға бәсекелестік артықшылығын беруі мүмкін.

Біз компьютерлер мен ақпараттық жүйелер көмегімен деректерді жинау, сақтау, өңдеу немесе тарату кезінде абай боламыз. Егер біз оларды қорғау үшін шаралар қолданбасақ, біздің компьютерлеріміз бен жүйелеріміз, сондай-ақ олардың ішіндегі ақпараттық активтеріміз қауіпке ұшырауы мүмкін. Біз сезімтал деректер үшін деректерді классификациялау талаптарын түсініп, қолданамыз және Құпия Ақпараттарымыз немесе Зияткерлік Меншігімізді бөліспес бұрын оның қорғау шараларының орындалғанына көз жеткіземіз. PMI компаниясында біз ақпаратты тек қажет болған шамада бөлісеміз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Есіңізде болсын

Біз басқалардың құпиялығы мен зияткерлік меншік құқықтарын құрметтейміз. Біз ешқашан басқа адамдардың құпияларын немесе олардың зияткерлік немесе басқа да мүлкін ұрламаймыз. Бұл басқа компанияның құпия процесі сияқты үлкен нәрселерге және Интернеттегі авторлық құқықпен қорғалған сурет сияқты ұсақ заттарға қатысты.

Сіздің қолыңыздағы қандай ақпараттың **Құпия ақпарат** екенін білу сіздің жауапкершілігіңіз. Құпия ақпарат мысалдары мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

- ✓ Жаңа немесе ағымдағы өнімдер мен технологиялардың техникалық сипаттамалары;
- ✓ Бюджеттер және басқа да жария емес қаржылық ақпарат;
- ✓ Маркетингтік стратегиялар және басқа құпия бренд материалдары;
- ✓ Персонал туралы деректер мен жазбалар;
- ✓ Нарықты зерттеу барысында алынған деректер және соған қатысты нәтижелер;
- ✓ Зерттеу және техникалық деректер;
- ✓ Инвестициялық жоспарлар;
- ✓ Коммерциялық құпиялар; және
- ✓ Бәсекелестікке қатысты құпия ақпарат.



Не істеуім керек?

Сұрақ Мен PMI маркетинг тобында екенін айтатын біреуден электрондық хат алдым. Ол менен өнімнің құпия сипаттамалары бар файлға кіруді сұрады. Мен әдетте маркетинг тобымен жұмыс істемеймін, сондықтан бұл өтінім оғаш көрінеді. Егер ол PMI компаниясында жұмыс істейтін біреу болса, мұның ешқандай мәселе тудырмайтынына сенемін. Дұрыс па?

Жауап Қате. Компанияның ішінде немесе сыртында «білу қажеттілігі» жоқ ешкіммен ақпаратты бөліспеңіз. Ең алдымен, бұл адамның PMI қызметкері екендігін тексеру қажет, егер солай болса, онда осы ақпаратты осы адаммен бөлісуге болатынын білу үшін басшылығыңыздан сұраңыз. Есіңізде болсын, PMI қызметкерлерін өзге біреудің атынан сөйлету — қылмыскерлердің біздің ақпаратты ұрлау үшін қолданатын тәсілі болуы мүмкін.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Физикалық және электрондық активтерімізді қорғау

Физикалық және электрондық активтерімізді қорғау біздің күнделікті жұмысымызды қолдау үшін маңызды.



Біз РМІ компьютерлері мен ақпараттық жүйелерді, мысалы, жұмыс үстелі/ноутбук жұмыс станциялары, желілік жабдықтар, құрылғылар, планшет құрылғылары, ұялы телефон және интернетке қосылған құрылғыларды компания ақпаратын құру немесе қолдау үшін күн сайын пайдаланамыз. Біздің электрондық активтеріміз физикалық активтеріміз сияқты операцияларымыз үшін бірдей деңгейде маңызды. Ол біздің жұмысымыздың негізі және ол біздің бизнесіміздің табысты болуы үшін маңызды.

Әрқайсымыз физикалық және электрондық активтерімізді қорғауға жауаптымыз. Бұл бізде қауіпсіздікке қатысты саясаттар мен процедураларды орындауды қамтиды. Бірақ ол жақсы пайымдай білу қабілетіне байланысты. Біз өз жабдықтарымыз бен жүйелерімізге жауапкершілікпен қарау және техникалық қызмет көрсету үшін парасаттылықты пайдаланамыз және рұқсат етілмеген адамдарға ешқашан рұқсат бермейміз. РМІ компаниясында Компания активтерін асыра пайдалануға рұқсат етілмейді.

Есіңізде болсын



Физикалық немесе электрондық активтерді дұрыс пайдаланбау немесе теріс пайдалану күдігі туындаған жағдайда, бұл туралы [Этика және сәйкестік бөліміне дереу хабарлау керек.](#)



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Не істеуім керек?

Сұрақ Мен бірнеше айға ұзақ мерзімді демалысқа шығамын. Менің әріптесіме ноутбугымда бірдеңені тексеру қажет болған жағдайда, PMI жүйесіне кіру мәліметтерін бере аламын ба?

Жауап Жоқ. Қауіпсіздік мақсатында құпия сөзді және кіру мәліметтерін ешкіммен бөліспеу маңызды. Демалысқа шықпас бұрын, командаңызға қажет болуы мүмкін барлық маңызды құжаттың берілгеніне немесе ортақ қалтада сақталғанына көз жеткізіңіз, оған тек «білуі керек» адамдар ғана қол жеткізе алады.

Сұрақ Менің ұлыма жұмыс тапсырмаларын орындау үшін ноутбук керек. Жеке ноутбугым қолжетімді болмаған кезде оған өзімнің PMI ноутбугымды пайдалануға рұқсат ете аламын ба?

Жауап Жоқ. PMI ноутбугін тек PMI үшін және оның атынан бизнес жүргізу үшін пайдалануға болады. Бұл PMI желілерінде қолжетімді құпия ақпараттың қорғалуын және қауіпсіз болуын қамтамасыз ету үшін қажет. Сіздің PMI ноутбугіңізді тек сізге ғана пайдалану рұқсат етіледі, сіздің отбасыңыз бен достарыңызға оны пайдалануға рұқсат етілмейді.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Инсайдерлік сауданың алдын алу

Біз инсайдерлік саудаға жол бермеу арқылы адал және әділ бизнес жүргіземіз.

Жұмыс барысында, әдеттегі инвестор бағалы қағазды сатып алу, сату немесе ұстау туралы шешім қабылдағанда маңызды деп саналуы мүмкін, бірақ көпшілікке ашылмаған ақпаратқа қол жеткізуіміз мүмкін. Компанияның акция бағасына әсер етуі мүмкін кез келген ақпарат, ол оң немесе теріс болсын, маңызды деп саналуға тиіс.

Материалдық жария емес ақпаратқа рұқсаты бар тұлғалар оны құпия сақтау үшін, оның ішінде қауіпсіз жерде сақтау арқылы арнайы сақтық шараларын қабылдауы керек. Олар мұндай ақпаратты тек өз міндеттерін орындау үшін оны білуі қажет және ақпаратты құпия сақтауға міндетті басқа қызметкерлер мен сыртқы тараптарға ғана аша алады.

Инсайдерлік сауда адам жария емес материалдық ақпарат негізінде бағалы қағаздармен сауда жасағанда немесе ақпаратты сол ақпаратпен сауда жасайтын басқа тұлғаға бергенде («бағыттау» деп те аталады) орын алады. Инсайдерлік сауда заңсыз болып табылады — біз PMI туралы жария емес маңызды ақпаратты білген кезде немесе PMI бизнесін жүргізетін компания туралы маңызды жария емес ақпаратты білген кезде ешқашан бағалы қағаздарды сатып алмаймыз немесе сатпаймыз.

Сондай-ақ, [PMI ғаламдық инсайдерлік сауда саясатында](#) әрі қарай анықталғандай, тағайындалған тұлғалар PMI бағалы қағаздарымен қандай да бір транзакцияны жасамас бұрын PMI корпоративтік хатшысынан мәселені анықтап алуы керек. Бұған қоса, бағалы қағаздарға қатысты операцияларды уақытша тоқтатқан кезеңдерде, бұл тұлғаларға PMI бағалы қағаздарымен транзакциялар жасауға тыйым салынады.

PMI компаниясының жария емес маңызды ақпаратын тек уәкілетті PMI өкілдері қолданыстағы заң талаптарына сәйкес жария ете алады.

Есіңізде болсын



PMI бағалы қағаздарымен сауда жасау туралы сөз болғанда, әрқашан сақ болу маңызды. Егер қолыңыздағы ақпараттың маңызды немесе жалпыға қолжетімді болып-болмағаны туралы сұрақтарыңыз болса, Заң және сәйкестік бөлімінің PMI Корпоративтік хатшылары тобына хабарласыңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

PMI туралы және оның атынан байланысу

Біз адал, әділ және құрметпен тілдесеміз.

PMI дауысы – бұл бәріміздің ортақ дауысымыз. Біздің хабарламаларымыз шынайы және дәл болуы және адамды жаңылыстыратындай болмауы керек. Бұл ішкі, сыртқы, ресми және бейресми хабарламаларға, сондай-ақ әлеуметтік желідегі посттарға қатысты.

Біз әрқашан PMI атынан хабар алмасқанда дұрыс шешім қабылдауымыз керек, ал қаржылық ақпарат туралы хабар алмасқанда қосымша сақтық танытуымыз қажет. PMI компаниясының бірнеше қызметкері ғана компания атынан БАҚ құралдарына, инвесторларға, мемлекеттік қызметкерлерге және ғылыми органдарға мәлімдеме жасауға құқылы. Тиісті уәкілеттісіз және рұқсатсыз PMI атынан ашық мәлімдеме жасамаңыз немесе сұрауларға жауап бермеңіз.

Әлеуметтік желіні жұмыс үшін пайдаланған кезде оны жауапкершілікпен пайдалануымыз керек және әлеуметтік желінің жеке мақсат үшін пайдаланылуы мен кәсіби мақсат үшін пайдаланылуынан бөлек болуы керек. PMI қызметкерлері әлеуметтік желіні жеке мақсат үшін пайдаланған кезде жұмысқа арналған электрондық пошта мекенжайын немесе жұмыстың байланыс деректерін пайдаланбауы керек.

PMI мемлекеттік саясат жөніндегі диалогтарға сындарлы түрде қатысады және Компанияны қызықтыратын саяси шешімдерді қабылдауға үлес қосудағы және соны жасайтын ұйымдарды қолдаудағы біздің рөліміз шынайы болып табылады. Бұл біз қаржыландыратын зерттеулердің нәтижелерін, сондай-ақ саясат шешімдерін хабарлау үшін үшінші тараптар біздің атымыздан және/немесе біздің есебімізден деректер немесе көзқарастар ұсынған кездегі мәліметтерді қамтиды. Материалдарды жеткізетін, хабарлама сұрайтын және/немесе зерттеулерді жүргізетін не қаржыландыратын PMI қызметкерлері Компанияның қаржылық қолдауы туралы ақпараттың тиісті түрде ашылуын қамтамасыз етуге жауапты.

Толығырақ ақпарат алу үшін, [PMI сыртқы коммуникациялар және сыртқы мәлімдемелер бойынша жаһандық саясатын](#) және [Үшінші тараптарға қаржылық ақпарат беру бойынша PMI жаһандық саясатын](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Есіңізде болсын



Тиісті топқа тікелей сұрау жіберу. Баспасөз немесе БАҚ сұрауын алсақ, оны Жаһандық коммуникациялар тобына жіберуіміз керек. Егер біз акционерден немесе инвестордан сұрақ алсақ, оны Инвесторлармен қарым-қатынас бөліміне жіберуіміз керек. Біздің сала мамандарымыз Компанияның ұстанымын білдіру және құпия ақпаратты кездейсоқ ашып қоймау тәуекелін азайту үшін ең қолайлы адамдар болып табылады.



Реттеуші органдар мен мемлекеттік шенеуніктерге құрметпен қараңыз. Егер қандай да бір мемлекеттік қызметкер немесе реттеуші орган бізбен байланысса, біз әрқашан құрметпен, әділдікпен және адалдықпен әрекет етеміз. Біз дереу Құқық және сәйкестік бөлімін тартамыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Біз акционерлерімізге қалай адалдықпен қызмет етеміз:



Бухгалтерлік кітаптар мен жазбаларды дәл жүргізу

Біз барлық іскери ақпаратты дәл және толық жазамыз және хабарлаймыз. Біз жазбаларды Сақтау кестесіне және Заңды тыйымдарға сәйкес сақтаймыз.



Қаржы активтерінің асыра пайдаланылуы туралы хабарлаңыз

Қаражаттың мақсатсыз пайдаланылуы туралы қандай да бір күдік болса, дереу тиісті бөлімдерге хабарлаңыз.



Құпиялық туралы заңдарды сақтаңыз

Біз жеке деректерді қолданыстағы заңдарға сәйкес және деректердің құпиялығын сақтаудың жақсы тәжірибелері мен жаһандық саясаттарына сәйкес өңдейміз.



Компания ақпаратының құпиялығы мен тұтастығын қорғаңыз

Біз құпия деректеріміздің құпиялығы мен тұтастығын сақтау үшін ақпаратты қорғаудың стандартты тәжірибесін ұстанамыз.



Ешқашан инсайдерлік саудамен айналыспаңыз

Біз PMI компаниясына қатысты қандай да жария емес маңызды ақпаратты білген кезде немесе PMI компаниясымен бизнес жүргізетін қандай да бір компания туралы жария емес маңызды ақпаратты білген кезде ешқашан бағалы қағаздарды сатып алмаймыз немесе сатпаймыз.



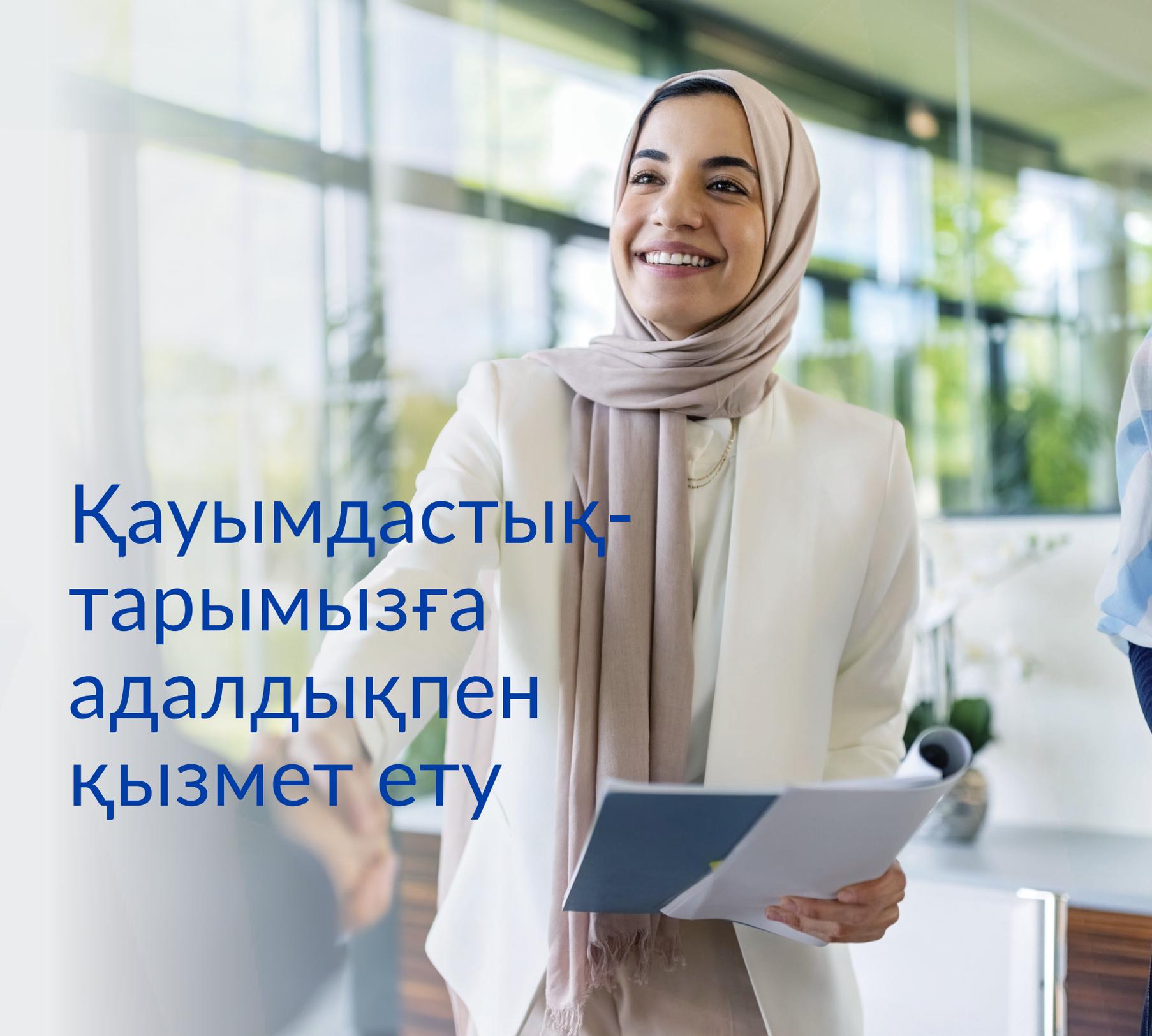
Барлық хабарда адал болу

Біз барлық хабарымызда нақтылық пен шыншылдықты сақтап, адамдарды жаңылыстыратын ақпаратты қолданбаймыз. Ешкімге, тіпті отбасымыз бен достарымызға да, ғылыми дәлелдерсіз, денсаулыққа қатысты тұспалды және/немесе айқын мәлімдемелер жасамауымыз керек.



Ашық сөйлеу

Біз дұрыс емес нәрсені, тіпті дұрыс болмау ықтималдылығы бар нәрсені көргенде, [ашық сөйлеп](#), әрекет етеміз.



Қауымдастық- тарымызға адалдықпен қызмет ету



Біздің мәдени
және этикалық
принциптеріміз

Кодексімізге
бағыну

Сұрақтар
қою және
мәселелерді
хабарлау

Жұмыс
орындарында
адалдықпен
жұмыс істеу

Нарықта
адалдықпен
қызмет ету

Акционерлерімізге
адалдықпен
қызмет ету

**Қауымдастық-
тарымызға
адалдықпен
қызмет ету**

Ресурстар

Экологиялық орнықтылыққа назар аудару

Біз барлық істеп жатқан жұмысымызға экологиялық орнықтылықты енгізу үшін жұмыс істейміз.



PMI үшін экологиялық орнықтылық инновациялардың негізі болып табылады, өйткені біз оны коммерциялық жетістігіміздің, өсуіміздің және мақсатқа негізделген, нәтижелік, ұзақ мерзімді құнды құрудың ажырамас бөлігі ретінде қарастырамыз. Біз экологиялық орнықтылықты бизнесіміз бен қызметіміздің барлық аспектісіне енгізу үшін көп жұмыс жасаймыз.

PMI компаниясының экологиялық орнықтылыққа деген көзқарасы нәтижелі стратегиялар мен мақсаттар арқылы Экологиялық, Әлеуметтік және Басқару басымдықтарын қарастырады, олардың кейбірі [2025 PMI жол картасында](#) баяндалған. Экологиялық орнықтылық мақсаттарына жету жолындағы ілгерілеуді қадағалау үшін 2021 жылы біз [PMI интеграцияланған есебінде](#) және біздің бірінші ESG KPI хаттамасында толығырақ сипатталған, нақты анықталған, өлшенетін негізгі тиімділік көрсеткіштерінің жиынтығы болып табылатын PMI экологиялық орнықтылық индексіні жасадық.

PMI тұрақты даму бағдарламасы мен қызметі туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз: <https://www.pmi.com/sustainability>.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Қоршаған ортамызды қорғау

Біз өнімдеріміздің, операцияларымыздың және құндылықтар тізбегіміздің қоршаған ортаға әсерін белсенді түрде азайту арқылы жақсырақ, экологиялық тұрғыда орнықтырақ болашаққа жол бастаймыз.



Біз климаттың өзгеруімен күресіп, құндылықтар тізбегіміздегі табиғи экожүйелерді сақтаймыз, сонымен қатар материалдарды жауапкершілікпен пайдаланып, айналымды жақсартатындай етіп жобалау және өнімдеріміздің қызмет ету мерзімін оңтайландыру арқылы өнімдеріміздің теріс әсерін азайтамыз.

PMI экологиялық орнықтылықтың, әсіресе климатты қорғау, қоқыспен күресу, экодизайн, су, қалдықтар және биологиялық әрқилылық салаларының ең жоғары стандарттарына қол жеткізу үшін бизнес қызметін үнемі жетілдіріп тұрады. Осы саладағы нақты міндеттемелеріміз туралы қосымша ақпаратты [PMI экологиялық саясатынан](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Қауымдас- тықтар алдындағы борышымызды өтеу

Біз өзіміз жұмыс істейтін қауымдастықтарға қатты мән береміз және әлеуметтік және экологиялық мәселелерді шешуге көмектесу үшін олармен ынтымақтасамыз.

Біз құндылықтар тізбегімізде жасалған экологиялық және әлеуметтік әсерлерді азайтуға ұмтылу арқылы жұмыс істейтін қауымдастықтарға оңынан ықпал көрсетеміз.

Біздің қайырымдылық көмектеріміз бен қоғамға инвестицияларымыз өзіміз қызмет ететін қауымдастықтардағы өмір сапасын жақсартуға және жергілікті қажеттіліктерді қолдауға бағытталған. Біз сондай-ақ апатқа дайындық және зардап шеккендерге көмек көрсету шараларына үлес қосамыз.

PMI компаниясы қызметкерлерге волонтерлік қызмет үшін күнтізбелік жыл сайын бес күнге дейін уақыт беру арқылы танылған қайырымдылық және қоғамдық ұйымдарда волонтерлік қызмет атқаруға мүмкіндік береді.

Не істеуім керек?

Сұрақ Менің кеңсемде қазір пайдаланылмайтын ескі компьютерлік жабдықтар бар, мен оны жергілікті қауымдастықтағы мектепке сыйға тартқым келеді. Мұны істей аламын ба?

Жауап Барлық әлеуметтік шараның ашық түрде және жауапкершілікпен орындалатынына көз жеткізу үшін қандай да бір қайырымдылық шарасын жүзеге асырмас бұрын біздің Қоғамға үлес қосу саясатымызды тексеріп, орындауыңыз керек.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Саяси процеске жауапкершілікпен қатысу

Біз саяси процеске жауапкершілікпен қатысқан кезде өміріміз бен қауымдастықтарымызға оң өзгерістер енгіземіз.



Біз әділ және ашық саяси процесс біздің қоғамымызды жақсартады деп есептейміз. PMI компаниясында біз саяси процеске корпоративтік азамат ретінде қатысамыз және қай жерде бизнес жасасақ та, науқандарды қаржыландыру, сайлау және лоббинг бойынша барлық жергілікті заңдарды сақтаймыз.

Біз әркімнің өз сенімін білдіру және саяси процеске қатысу құқығын қолдағанымызбен, PMI қызметкерлері жеке саяси шаралары үшін жұмыс уақытын немесе PMI ресурстарын пайдаланбауы керек.

Не істеуім керек?

Сұрақ

Мен бір жақсы досыма жергілікті кеңсеге сайлануға көмектесіп жатырмын. Менің ойымша, егер мен PMI әлеуметтік желі тіркелгісін қолдансам, оған көбірек адам дауыс береді. Солай істеуге бола ма?

Жауап

Жоқ. Заңды және рұқсат етілетін жеке саяси шараларға еркін түрде қатыса аласыз. Дегенмен, өзіңіздің көзқарастарыңыз бен Компанияның көзқарастарын нақты ажыратып алуыңыз керек және әрекеттеріңіздің PMI компаниясына теріс әсер етпейтініне көз жеткізуіңіз керек. Досыңызды ілгерілету үшін PMI әлеуметтік желі тіркелгісін пайдалану адамдарды жаңылыстырып, біздің беделімізге нұқсан келтіруі мүмкін.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Қауымдастықтарымызға қалай адалдықпен қызмет етеміз:



Экологиялық орнықтылықты сақтай отырып қызмет ету

Біз [2025 PMI жол картасында](#) көрсетілген экологиялық орнықтылық мақсаттарын жүзеге асыру арқылы PMI компаниясында біз интеграциялаушы экологиялық орнықтылыққа назар аударамыз.



Қоршаған ортамызды қорғау

Біз қоршаған ортаны қорғау үшін әрекет жасаймыз және біздің жеке әрекеттеріміз қоршаған ортаны қорғау мақсаттарымызға жетуге және жақсы болашаққа жол көрсетуге көмектесетінін түсінеміз.



Біздің үлестеріміз туралы ашық түрде хабарлау

Біз әрқашан өзіміздің [Қоғамға үлес қосу саясатымызды ұстанамыз](#). Біз өз үлестеріміз туралы ашық айтамыз, бухгалтерлік кітаптарымыз бен жазбаларымызда үлестеріміздің дәл көрсетілуін қамтамасыз етіп, жыл сайын оларды жариялап тұрамыз.



Саяси процестерге жауапкершілікпен қатысыңыз

Біз саяси іс-шараларды өз уақытымызда және өз қаражатымызбен жүргіземіз және барлық көзқарастың өзіміздікі екенін түсіндіреміз. Біз қадағалаушымызды хабардар етеміз және [осы ықтимал мүдделер қайшылығын](#) кеңсеге сайланбас бұрын Сәйкестік бөлімінің тексеруіне ұсынамыз. Егер PMI атынан қандай да бір саяси іс-шараға қаржылық үлес қосуымыз немесе шығын жасауымыз қажет болса, алдын ала келісім алуымыз керек. Біз лоббинг шараларына қатысты ақпаратты жариялау ережелерін ұстанамыз. Мемлекеттік шенеуніктерге тек уәкілеттік болған жағдайда ғана хабарласамыз.



Ашық сөйлеу

Біз дұрыс емес нәрсені, тіпті дұрыс болмау ықтималдылығы бар нәрсені көргенде, [ашық сөйлеп](#), әрекет етеміз.

Ресурстар



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



PMI компаниясында біз *адалдықпен* шылымсыз болашақты қамтамасыз ету үшін бірге жұмыс істейтін бір команданың бөлігіміз. Сұрақтар қою, мәселелерді көтеру немесе байқалған немесе күдікті тәртіп бұзушылық, соның ішінде PMI Әдеп кодексіне немесе қандай да бір PMI саясатына сәйкес келмеу жағдайлары туралы хабарлауға болатын көптеген ресурстар бар. Төмендегілердің кез келгеніне хабарласыңыз:

- Сіздің қадағалаушыңыз, бөлім басшысы немесе филиал немесе функциялық басшылық;
- Сіздің [PMI этика және сәйкестік бөліміңіздің негізгі байланыс тұлғасы](#);
- PMI компаниясының Этика және сәйкестік бөлімінің құпия ақпаратқа арналған мекенжайы PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; немесе
- PMI компаниясында сөйлейтін барлық тілде тәулігіне 24 сағат, аптасына жеті күн қолжетімді және үшінші тарап басқаратын хабарлау арнасы болып табылатын PMI компаниясының құқықтық-нормативтік сәйкестік бойынша анықтамалық желісі. Анықтама желісіне www.compliance-speakup.pmi.com мекенжайы бойынша онлайн режимде немесе +1 303-623-0588 нөмірі бойынша телефон арқылы хабарласуға болады. Жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес, PMI компаниясының құқықтық-нормативтік сәйкестік бойынша анықтамалық желісін анонимді түрде пайдалана аласыз.

PMI компаниясы қандай да бір күдікті Сәйкестік бұзушылығы туралы адал түрде хабарлаған және тергеуде көмек көрсеткен қызметкерлерге қарсы өштесуге жол бермейді.

Толығырақ ақпарат алу үшін [PMI жаһандық сөйлеу саясатын \(PMI-16C\)](#) қараңыз.



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар

Қосымша ақпарат алу үшін

[Сәйкестікті мақұлдау порталы](#)

[PMI компаниясының ауылшаруашылық еңбек тәжірибелері кодексі \(ALP\)](#)

[PMI компаниясының адам құқықтары жөніндегі міндеттемесі](#)

[PMI компаниясының құқықтық-нормативтік сәйкестігін кешенді тексеру және бақылау стандарты](#)

[PMI компаниясының үлес қосу стандарты](#)

[PMI Жұмыспен қамту және қызмет ақысы стандарты](#)

[PMI компаниясының қоршаған орта бойынша міндеттемесі](#)

[PMI компаниясының сыйлық беру, саяхаттау және қонақжайлылық стандарты](#)

[PMI компаниясының Жаһандық қолайлы төлем формалары саясаты \(PMI 11-C\)](#)

[PMI компаниясының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жаһандық саясаты \(PMI 14-C\)](#)

[PMI компаниясының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жаһандық интранет сайты](#)

[PMI компаниясының Жаһандық бәсекелестік саясаты \(PMI 5-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық мүдделер қайшылығы саясаты \(PMI 13-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық қоршаған орта, денсаулық және қауіпсіздік саясаты \(PMI 8-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық сыртқы коммуникациялары мен өзара әрекеттестігі \(PMI 31-C\)](#)

[Компания ақпаратын басқару бойынша PMI жаһандық нұсқаулығы \(PMI 1-CG1\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық инсайдерлік сауда саясаты \(PMI 17-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық зияткерлік меншік құқығы саясаты \(PMI 6-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық «тұтынушыңды біл» және бұрмалаумен күрес саясаты \(PMI 10-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық «жеткізушіңді біл» саясаты \(PMI 9-C\)](#)

[PMI компаниясының Басқарушы компания ақпараты бойынша жаһандық саясаты \(PMI 1-C\)](#)

[PMI жаһандық маркетинг кодексі: Тұтанатын темекі өнімдерін жобалау, маркетингін жүзеге асыру және сату \(PMI 04-C\)](#)

[PMI жаһандық маркетинг кодексі: Тұтанбайтын баламаларды жобалау, маркетингін жүзеге асыру және сату \(PMI 04A-C\)](#)

[PMI компаниясының Дискриминациямен және құдалаумен күресу бойынша жаһандық саясаты \(PMI 43-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық жеке деректерді қорғау саясаты \(PMI 3-C\)](#)

[PMI компаниясының PMI өнімдерін реттеу, әзірлеу және өндіру бойынша жаһандық саясаты \(PMI 7-C\)](#)

[PMI компаниясының Жаһандық сапа саясаты \(PMI 30-C\)](#)

[PMI компаниясының Қоғамға үлес қосу бойынша жаһандық саясаты \(PMI 12-C\)](#)

[PMI компаниясының Әлеуметтік желі туралы жаһандық нұсқаулары \(PMI 18-CG2\)](#)

[PMI компаниясының жаһандық салық саясаты \(PMI 15-C\)](#)

[PMI компаниясының Компьютерлік технологияларды пайдалану бойынша жаһандық саясаты \(PMI 18-C\)](#)

[PMI компаниясының Жұмыс орнында адалдықты қамтамасыз ету бойынша жаһандық саясаты \(PMI 2-C\)](#)

[PMI компаниясының Жақсы ауылшаруашылық тәжірибелері \(GAP\)](#)

[PMI компаниясының IQOS бойынша жақсы конверсиялық тәжірибелері](#)

[PMI компаниясының Көміртек шығарындыларын азайту жоспары](#)

[PMI M&A сәйкестігін кешенді тексеру стандарты](#)

[PMI компаниясының жауапкершілікпен жабдықтау принциптері](#)

[PMI компаниясының Қауіпсіздік және нарықтық қауіпсіздігі хабы](#)

[PMIScience.com](#)



Біздің мәдени және этикалық принциптеріміз

Кодексімізге бағыну

Сұрақтар қою және мәселелерді хабарлау

Жұмыс орындарында адалдықпен жұмыс істеу

Нарықта адалдықпен қызмет ету

Акционерлерімізге адалдықпен қызмет ету

Қауымдастықтарымызға адалдықпен қызмет ету

Ресурстар



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Нұсқа: 2024